



## **Junior teknisk support till OmniProcess**

Är du teknikintresserad och söker en långsiktig roll där du får arbeta nära kunder inom processindustrin? Som teknisk support hos OmniProcess kommer du inledningsvis att arbeta med telefonsupport och rutinservice, för att med åren utvecklas och ta mer ansvar. Vill du komma in i en liten expanderande organisation som älskar det de gör? Då är detta jobbet för dig!

### **Om tjänsten**

Academic Work söker för OmniProcess räkning en engagerad person med tekniskt intresse som långsiktigt vill utvecklas i en roll som teknisk support. Rollen är en utökning av verksamheten.

Den här rekryteringsprocessen hanteras av Academic Work och OmniProcess önskemål är att alla samtal och mail kring tjänsten går till [Academic Work](#).

Tjänsten är en direktrekrytering vilket innebär att rekryteringsprocessen sker genom Academic Work men du kommer anställas direkt hos OmniProcess.

### **Arbetsuppgifter**

Som teknisk support kommer du att sitta på OmniProcess huvudkontor i Solna. Du blir en del av teamet som arbetar med flödesmätare som används inom processindustri. Din roll kommer utvecklas med åren, där du till en början kommer avlasta de mer seniora medarbetarna för att förhoppningsvis på några års sikt kunna ta över ansvaret för en produkt eller leverantör. Under upplärningen det första året kommer du arbeta med telefonsupport och rutinserviceärenden, för att med tiden kunna ta dig an mer utmanande arbetsuppgifter. Du blir en del av ett engagerat och kompetent team som älskar det de gör och sina produkter, där du kommer få riktigt bra förutsättningar att lära dig arbetet och utvecklas.

### **Du kommer till exempel att:**

- Teknisk support till kunder inom processindustrin (exempelvis labb på universitet, verk, företag inom läkemedelsbranschen) där du hjälper kunder vid reparationer, reklamationer och serviceärenden
- I kontakt med kunder arbeta med merförsäljning genom att hjälpa dem hitta den bästa tekniska lösningen för dem
- På sikt ha kontakt och utveckla relationen med leverantörer
- Bygga kundrelationer genom kundbesök där du arbetar med merförsäljning, men även utbildning och workshops
- Utveckla marknadsföringsmaterial som produktblad och flyers, och hålla vår hemsida uppdaterad

Tjänsten passar dig som motiveras av att långsiktigt utvecklas med ett litet företag där alla möjligheter finns att påverka ditt arbete. Du får möjligheten att arbeta med kvalitetsprodukter och ha kontakt med världsledande leverantörer från olika länder. Du kommer arbeta brett och ha kontakt med många olika typer av företag, verk och institutioner. Möjlighet till vidareutbildning finns också,

OmniProcess har bland annat en egen affärsskola genom Addtech koncernen där du får genomgå utbildningar för att utvecklas i din yrkesroll.

### Vi söker dig som

- Har en teknisk gymnasieutbildning, eftergymnasial teknisk utbildning som högskoleingenjör eller YH/KY. Alternativt att du ett stort tekniskt intresse, berätta då gärna om detta i ditt personliga brev.
- Har arbetslivserfarenhet, gärna inom service, försäljning eller från processindustrin
- Har ett intresse för försäljning och kundrelationer
- Kommunikerar obehindrat på svenska och engelska i tal och skrift då båda språken krävs i det dagliga arbetet
- Har körkort

Har du erfarenhet av att jobba med försäljning/teknisk support mot processindustrin är detta starkt meriterande, detta är dock inget krav! Som person är du strukturerad i ditt arbete, då du kommer hantera många olika ärenden, kunder och produkter. Du är också självgående vilket gör att du tar egna initiativ och ansvarar för att komma framåt i dina arbetsuppgifter. Du har en god samarbetsförmåga och trivs med att bygga upp långsiktiga relationer med leverantörer och kunder. Vidare är du engagerad och motiveras av att arbeta med merförsäljning.

### ÖVRIG INFORMATION

Kontaktuppgifter: Freja Birkhammar, Recruitment Consultant, Freja.birkhammar@academicwork.se, 08- 56 24 67 35 samt Anna Jerkner Kjellman, anna.kjellman@academicwork.se.

Sök tjänsten genom att klicka på Ansök nedan. Vi går igenom urvalet löpande och annonsen kan stängas ner innan tjänsten är tillsatt om vi gått över till urvals och intervjufasen.

Vi tar inte emot ansökningar via mail men har du specifika frågor kring tjänsten besvaras dessa på [stn04@academicwork.se](mailto:stn04@academicwork.se) under kontorstid. Skriv annonsiteln i rubriken och kopiera gärna in länken till annonsen i ditt mail. För generella funderingar kring din ansökan/vår rekryteringsprocess finns vi ofta tillgängliga i chatten här på webben under vardagar så hör gärna av dig där!

Academic Work är Home of the Young Professionals. Vi vänder oss till dig som är akademiker och fortfarande studerar på högskola/universitet, är nyutexaminerad eller har några års arbetslivserfarenhet. Hos oss kan du arbeta som uthyrd konsult på specifika kunduppdrag eller bli anställd direkt hos ett kundföretag via vår rekryteringsverksamhet. Läs mer på [www.academicwork.se](http://www.academicwork.se).

**SKYDD FÖR DEN PERSONLIGA INTEGRITETEN** När du skickar in din ansökan till Academic Work godkänner och samtycker du till att Academic Work behandlar dina personuppgifter enligt Personuppgiftslagen. Läs mer [under vår PuL-sida](#).

### Information om företaget

[OmniProcess](#) erbjuder helhetslösningar kring fältinstrument och analysutrustning till svensk processindustri och ingår i börsnoterade Addtech, en internationell koncern bestående av 120 bolag. På OmniProcess har totalt 28 anställda.

[Ansök här](#)