



“Customer service coordinator” på Tube Hydraulik

Tube är världsledande inom hydrauliksystem med hjälp av våra leverantörer och vårt eget kunnande. Vi arbetar med ledande svenska exportföretag som ställer stora krav på oss som leverantör. Mobil och industriell hydraulik är huvudområden och vi har specialiserat oss på att skräddarsy kundanpassade lösningar baserade på kundens önskemål och behov. Tube är idag 22 anställda med huvudkontor i Sättra, södra Stockholm med försäljning, konstruktion, produktion och lager. Vi har även försäljningskontor i Hudiksvall, Ljungby och Sundsvall. Årsomsättningen uppgår till ca 80 miljoner kronor. Verksamheten finns förutom i Sverige även etablerad genom systerbolag i de övriga Nordiska länderna. Tube ingår i börsnoterade ADDTECH AB med ca 120 dotterbolag och en omsättning på 6 miljarder. Vi följer kollektivavtal.

Läs mer om företaget på <http://www.tubehydraulik.se/>

Trivs du att arbeta i grupp där du har ett helhetsansvar över order/inköp & kund/leverantör? Vill du arbeta med breda frågor inom kundsupport i ett dotterbolag till en börsnoterad koncern? Rollen som “Customer service coordinator” till Tube kommer att innebära både utvecklande, ledande och operativt arbete i ett företag som står för högt engagemang och driv. Stämmer detta in på dig? Då ska du definitivt läsa vidare!

Detta söker vi

Nu söker vi dig som vill arbeta som “Customer service coordinator” och därmed ha det övergripandet ansvaret för Tubes logistikflöden. Rollen som “Customer service coordinator” är varierande och du kommer arbeta med utländska som Svenska leverantörer och kunder. Du är en av 3 st. som har helhetsansvaret att serva våra kunder med leveranser i tid.

Tjänsten är placerad på Tubes huvudkontor i Sättra, södra Stockholm.

Dina arbetsuppgifter

Dina huvudsakliga arbetsuppgifter kommer att bl.a. innebära:

- Ha kontakt med kunder och leverantörer, ta emot och registrera kundorder.
- Göra beställningar hos leverantörer liksom ordna och sköta leveranser.
- Matcha fakturor mot kundorder och ha överblick i befintliga avtal.
- Assistera våra försäljningsingenjörer med lagervård och prislister m.m.
- Kontrollera/optimera leveransplaner kund/leverantör

Din profil

Du har minst 2 års erfarenhet av ett serviceyrke där du haft kund och leverantörskontakt, gärna inom kundtjänst. God svenska och engelska liksom goda färdigheter i Microsoft Office. Minst gymnasieexamen. Vi ser det som plus (men inte krav) om du tidigare arbetat med ekonomi, i en



teknisk roll och/eller har erfarenhet av affärssystemet M3. Skulle du dessutom beskriva dig som serviceinriktad, noggrann och glad i kundkontakter så passar din profil utmärkt.

Du som person

Som person har du ett inre driv och är en "doer" som får saker att hända. Vidare är du kommunikativ och har förmågan att vara lyhörd, smidig och du värdesätter ett gott samarbete. Som person trivs du i händelserika miljöer, när du får arbeta med flera saker samtidigt och självständigt kan prioritera dina uppgifter. Du är glad, gillar kontakten med människor och har ett positivt synsätt på livet. Har du dessutom lätt för att lära nytt och brinner för kundservice så kommer du att bli en uppskattad kollega hos oss. För att lyckas i rollen har du förmågan att strukturera ditt jobb och se helheten av kundvärden.

Vi erbjuder bl.a.

- Arbetskamrater med stort engagemang och vilja att driva företaget mot våra långsiktiga mål.
- Tryggt företag med över 60 år i branschen och långsiktig ägare i form av Addtech.
- Stora möjligheter att utvecklas/utbildas bl.a. med hjälp av Addetchs affärsskola, vårt medlemskap i www.foretagsutbildarna.se.
- Friskvårdsbidrag, Hälsoundersökningar (Sophiahemmet), bra arbetstider.
- Tjänstepension ITP, kollektivavtal.

Välkommen med din ansökan!

Skicka din ansökan till lars.arousell@tubehydraulik.se

Lars Arousell

Managing Director

Dir: +46 8-555 921 10

Cel: +46 70-65 86 904

www.tubehydraulik.se



Member of Hudiksvall Hydraulic Cluster

www.hudiksvallshydraulikkuster.se



www.bris.se