

Addtech, Almindelige betingelser – Komponenter 2025

("Almindelige Betingelser")

1. Anvendelse

- 1.1. Disse Almindelige Betingelser finder anvendelse, når parterne ("Parterne") – køber ("Køber") og leverandøren – et eller flere selskaber i Addtech koncernen ("Leverandøren") har indgået skriftlig udtrykkelig aftale herom, eller på anden vis har indgået en aftale i henhold til hvilken de Almindelige Betingelser må anses for vedtaget. Fravigelser fra disse Almindelige Betingelser skal aftales skriftligt mellem Parterne for at være gældende. Købers almindelige betingelser skal følgelig vedtages ved en udtrykkelig skriftlig aftale mellem Parterne for at være gældende.
- 1.2. Ved "Produkt(er)" forstås i disse Almindelige Betingelser de produkter som Leverandøren påtager sig at levere til Køber i henhold til en Aftale, som defineret i punkt 1.3.
- 1.3. Ved "Aftale(n)" forstås i disse Almindelige Betingelser hver enkelt aftale indgået mellem Køber og Leverandøren vedrørende køb og salg af Produkter, i henhold til hvilken disse Almindelige Betingelser er vedtaget som gældende. Disse Almindelige betingelser udgør en integreret del af enhver sådan Aftale.

Aftalen, herunder vilkårene indeholdt i disse Almindelige Betingelser, er alene gældende mellem Parterne, og Køber er følgelig ikke berettiget til, uden

Leverandørens samtykke, at overdrage dennes rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen til tredjemand.

2. Tegninger, beskrivelser, andre dokumenter og programmel

- 2.1. Oplysninger om Produktet er bindende, hvis der udtrykkeligt henvises til dem i Aftalen. De oplysninger, der findes i kataloger, prospekter m.m. er omtrentlige. Tekniske data oplyses med forbehold for konstruktionsændringer.
- 2.2. Tegninger, beskrivelser, programmel og anden teknisk dokumentation, som den ene Part har udleveret til den anden Part, må ikke bruges til andre formål end det, de er overdraget til. Materialet må heller ikke kopieres eller på anden vis reproduceres uden samtykke fra den Part, der har udleveret materialet.
- 2.3. Leverandøren skal senest ved leveringen vederlagsfrit stille et eller flere eksemplarer, afhængigt af det aftalte, af tegninger og/eller andre tekniske dokumenter til rådighed for Køber, således at Køber kan sørge for montering, igangsætning, drift og vedligehold (herunder også løbende reparationer) af samtlige af Produktets dele. Andre dokumenter såsom måleprotokol og certifikater stilles til rådighed efter aftale mod godtgørelse. Leverandøren er ikke forpligtet til at stille tegninger og dokumenter vedrørende fremstillingen af Produktet eller reservedele til rådighed. Leverandøren kan opfylde de ovenfor opregnede forpligtelser ved at gøre den

pågældende information tilgængelig på internettet.

3. Leveringsprøve

- 3.1. Såfremt der er aftalt leveringsprøver, skal disse udføres hos Køber for dennes regning, dog ikke for så vidt angår Leverandørens medvirken.
- 3.2. Såfremt Parterne ikke har aftalt nærmere detaljer om de tekniske krav og om, hvordan leveringsprøven skal udføres, skal denne udføres i overensstemmelse med normal praksis i den pågældende branche i Leverandørens land. Leverandøren skal føre protokol over leveringsprøven, og Køber skal have protokollen. Er Produktet ikke i overensstemmelse med det aftalte, skal Leverandøren snarest muligt sørge for, at Produktet bringes i overensstemmelse med det aftalte, hvis afvigelsen ikke er uden betydning for anvendelsen af Produktet. Køber har derefter ret til at forlange en ny leveringsprøve.
- 3.3. Køber skal meddele, om leveringsprøven er godkendt eller ej senest fem dage efter, at prøven har fundet sted. Leveringsprøven skal godkendes i leveringsprotokollen. Prøven anses for godkendt ved den af de følgende omstændigheder, der indtræder først:
 - a) Køber godkender leveringsprøven
 - b) Køber burde med rimelighed have godkendt leveringsprøven
 - c) Der er gået fem dage, siden prøven blev foretaget, og Køber har ikke fremført nogen begrundede indvendinger mod prøven
 - d) Produktet kan tages i brug som forudsat.

- 3.4. Køber skal altid godkende leveringsprøven, selv om der foreligger en afvigelse fra det aftalte, hvis afvigelsen er uden betydning for den tilsigtede anvendelse.

- 3.5 Spørgsmålet om hvorvidt Køber har godkendt leveringsprøven eller ej, har ingen indflydelse på hans forpligtelse til at betale.

4. Pris og betaling

- 4.1. Salg sker til de priser, som Leverandøren anvender på tidspunktet for Aftalens indgåelse. Alle priser gælder eksklusive moms og andre offentlige afgifter. Ændres underliggende offentlige afgifter efter tidspunktet for ordreafgivelsen eller ændres en vekselkurs mere end 2%, efter at Køber har modtaget leverandørens tilbud eller lignende, har Leverandøren ret til at ændre prisen indtil faktureringstidspunktet. Dette gælder uanset, om Parterne særskilt har aftalt en bestemt pris.
- 4.2. Betaling skal erlægges mod faktura. Bestilleren har ikke i nogen tilfælde, heller ikke ved forsinkelser eller mangler, ret til at undlade at betale. Er betalingen forsinket, påløber der morarenter fra forfaldsdagen. Morarenten beløber sig til den til enhver tid gældende rente kaldet "main refinancing facility of the European Central Bank" med tillæg af otte procentpoint.
- 4.3. Viser det sig efter købet, at Købers handlemåde eller økonomiske forhold er af en sådan karakter, at der er grund til at antage, at han ikke vil erlægge fuld betaling, har Leverandøren ret til at indstille fuldførelsen og tilbageholde sin ydelse, samt til at stille krav om betaling eller sikkerhedsstillelse som betingelser

for genoptagelse af leveringen. Har Leverandøren allerede afsendt Produktet, og det viser sig, at det forholder sig med Køber som nævnt i forrige sætning, har Leverandøren ret til at hindre, at Produktet udleveres til Køber. Leverandøren skal snarest muligt skriftligt give Køber besked om sin beslutning om at indstille fuldførelsen.

- 4.4. Leverandøren har ret til skriftligt at ophæve Aftalen, hvis ikke hele eller dele af købesummen er betalt tre måneder efter forfaldsdatoen. I sådanne tilfælde har Leverandøren ret til erstatning for den skade, han lider. Erstatningen kan dog ikke, bortset fra påløbne morarenter, overstige købesummen for Produktet/Produkterne i henhold til Aftalen.

5. Levering og leveringstid samt ansvarsbegrænsning

- 5.1. Er en leveringsklausul aftalt, skal denne fortolkes i henhold til de ved Aftalens indgåelse gældende INCOTERMS. Er ingen leveringsklausul aftalt, anses levering for sket "Ex Works".
- 5.2. Skal leveringen ske inden for et vist tidsrum, regnes tiden fra den dato, hvor Aftalen indgås. Fristen begynder dog ikke at løbe, før Leverandøren enten har fået betaling, hvis denne skal erlægges inden fremstillingen påbegyndes, eller har opnået de nødvendige licenser og tilladelser eller har fået de nødvendige tekniske data og instruktioner.
- 5.3. Forsinkes leveringen på grund af omstændigheder, som i henhold til punkt 11.1 udgør en fritagelsesgrund, eller på grund af Købers handling eller undladelse, forlænges leveringstiden i det omfang, det efter omstændighederne

skønnes rimeligt. Leveringstiden skal også forlænges, selv om årsagen til forsinkelsen indtræffer efter udløbet af den oprindeligt aftalte leveringstid.

- 5.4. Hvis Leverandøren ikke leverer produktet rettidigt, har Køber ret til ved skriftlig meddelelse til Leverandøren at fastsætte en sidste rimelig frist for levering. Såfremt Leverandøren heller ikke leverer inden for denne frist, kan Køber ved skriftlig meddelelse til Leverandøren hæve Aftalen.
- 5.5. Hæver Køber Aftalen i henhold til punkt 5.4, har han ret til en godtgørelse fra Leverandøren for den dokumenterede direkte merudgift, han er blevet påført ved at skulle anskaffe et tilsvarende produkt fra anden side, dog begrænset til maksimalt 7,5% af prisen for Produktet. Det forhold, at mere end et selskab i Addtech koncernen måtte agere Leverandør i henhold til en Aftale, giver ikke Køber ret til at modtage den ovenfor beskrevne godtgørelse for afholdte merudgifter til genanskaffelse af et tilsvarende produkt mere end en gang. Hvis Køber ikke hæver Aftalen, er han ikke berettiget til nogen form for godtgørelse som følge af Leverandørens forsinkelse.
- 5.6. Undlader Køber at tage imod Produktet på den fastsatte dato, skal betaling alligevel erlægges, som om leveringen har fundet sted som aftalt, og Køber skal godtgøre Leverandøren for dennes direkte meromkostninger, såsom men ikke begrænset til, transport, opbevaring, håndtering, advokatomkostninger m.v., som Købers undladelse har påført ham.

6. Ansvar for mangler, samt ansvarsbegrænsning

- 6.1. Et Produkt, som ikke er i overensstemmelse med den aftalte specifikation, skal anses for at være behæftet med mangler, medmindre afvigelsen er uden betydning for den tilsigtede anvendelse. Leverandørens mangelsansvar er herudover begrænset til mangler, der kan henføres til fejl i Produktets konstruktion, i anvendte materialer, eller i dets fremstilling.
- 6.2. Oplysninger om Produktets anvendelsesområde eller applikation, som ikke udgør en del af specifikationen, og som Leverandøren måtte have udleveret i hvilken form det måtte være, er kun at betragte som anbefalinger, og Leverandøren har intet ansvar for sådanne oplysninger.
- 6.3. Leverandøren bærer intet ansvar for fejl, der skyldes, at Køber har afgivet fejlagtige, tvetydige eller ufuldstændige oplysninger. Ansvarer omfatter heller ikke fejl forårsaget af omstændigheder, der er opstået efter, at risikoen for Produktet er overgået til Køber såsom, men ikke begrænset til, fejl, der skyldes normal slitage eller forringelse. Leverandørens mangelsansvar omfatter kun fejl, der viser sig, og som Køber har reklameret over, inden for en periode på et år, regnet fra den dato, hvor risikoen for Produktet overgik til Køber (reklamationsperioden). Uanset det netop anførte er Leverandørens mangelsansvar dog begrænset til fejl der opstår inden for 1.760 timers driftstid, eller hvis Produktets forventede levetid er kortere end det nævnte antal timer, da til fejl der opstår i Produktets forventede levetid. Leverandørens mangelsansvar for

sliddele, der normalt holder i mindre end et år, gælder herunder kun i sådanne sliddeles forventede levetid. Såfremt Køber reklamerer over et Produkt inden for den ovenfor beskrevne reklamationsperiodes udløb skal Køber (om nødvendigt betinget af disses underskrivelse af en fortrolighedsaftale) give Leverandøren samt eventuelle af denne antagne tredjemænd adgang til applikationen og/eller sitet, for at iværksætte en undersøgelse af Produktet som der reklameres over, herunder af hvorledes dette har været anvendt. Ligeledes skal Køber stille alle relevante data relateret til Produktet og dets anvendelse (såsom, men ikke begrænset til; Købers eller tredjeparts målinger, tegninger, designs, driftsgodkendelser, og datablade m.v., som kan medvirke til identificering af årsag) til rådighed for Leverandørens undersøgelser.

- 6.4. Leverandøren forpligter sig til indenfor reklamationsperioden vederlagsfrit og efter eget valg enten at levere et nyt Produkt som erstatning for et mangelsbehæftet Produkt eller at afhjælpe manglen. Leverandørens forpligtelse til at afhjælpe mangler inkluderer ikke en pligt til at bære omkostningerne til erstatningsmedier eller erstatningsvæsker, såsom for eksempel kølemedier. Afhjælpning kan ske enten hos Leverandøren eller hos Køber, afhængigt af, hvad Leverandøren anser for mest hensigtsmæssigt. For erstatningsprodukter eller erstatningsdele, som Leverandøren har stillet til rådighed for Køber, gælder den reklamationsperiode, der fremgår af punkt 6.3. Hvis Leverandøren gør krav på udskiftede dele eller et udskiftet Produkt, skal ejendomsretten til disse eller dette tilkomme ham. Køber bærer eventuelle destruktionsomkostninger.

- 6.5. Transport af mangelbehæftede dele eller produkter til Leverandøren sker for Købers regning og risiko, mens transport af en udskiftet eller repareret del eller et udskiftet eller repareret Produkt til leveringsstedet sker for Leverandørens regning og risiko. Hvis Leverandøren udfører afhjælpning hos Køber, skal sidstnævnte betale rejseudgifter samt kost i rejse- og arbejdstid for Leverandørens personale. Køber skal bære de merudgifter, der opstår ved, at Produktet befinder sig på et andet sted end leveringsstedet.
 - 6.6. Leverer Leverandøren ikke et erstatningsprodukt eller afhjælper manglen inden for rimelig tid efter, at Køber har reklameret over manglen, har Køber ret til ved skriftlig meddelelse til Leverandøren at hæve Aftalen i henseende til det mangelsbehæftede Produkt. Hæver Køber Aftalen, har han ret til godtgørelse fra Leverandøren for den dokumenterede direkte merudgift, han er blevet påført ved at skulle anskaffe et tilsvarende produkt fra anden side, dog begrænset til 7,5% af prisen for Produktet. Det forhold, at Køber måtte have indgået en Aftale hvor mere end et selskab i Addtech koncernen agerer Leverandør, giver ham ikke ret til at modtage den ovenfor beskrevne godtgørelse for afholdte merudgifter til genanskaffelse af et tilsvarende produkt mere end en gang.
 - 6.7. Leverandøren skal anses for at have opfyldt dennes mangelsafhjælpningsforpligtelse i henhold til Aftalen ved levering af et behørigt repareret eller udskiftet Produkt, eller en behørigt repareret eller udskiftet del af et Produkt. Hvis afmontering eller montering medfører indgreb i andet end Produktet, skal Køber stå for det arbejde og de udgifter, der opstår af dette.
 - 6.8. Køber skal umiddelbart efter modtagelsen undersøge Produktet i overensstemmelse med god forretningsskik.
 - 6.9. Køber kan ikke påberåbe sig en mangel, hvis Køber ikke skriftligt har givet Leverandøren besked herom inden 15 dage fra det tidspunkt, hvor manglen blev konstateret eller burde have været konstateret, dog ikke senere end det i punkt 6.3 ovenfor fastsatte tidspunkt. Fremsætter Køber en uberettiget mangelsreklamation, har Leverandøren ret til godtgørelse for de omkostninger, som reklamationen har påført ham.
 - 6.10. Leverandøren kan i stedet for afhjælpning eller omlevering tilbagebetale købesummen. Køber skal da overdrage Produktet i uændret tilstand. Hvis dette ikke er muligt, skal Leverandøren ved afregningen af købesummen godskrives for et beløb, der svarer til værdien af det, der beholdes.
- ## 7. Ansvar for person- og tingskade, samt ansvarsbegrænsning
- 7.1. Køber skal holde Leverandøren skadesløs i den udstrækning, Leverandøren drages til ansvar over for tredjemand for sådan skade eller sådant tab, som Leverandøren i henhold til punkt 7.2, 7.3 og 8.3 ikke er ansvarlig for over for Køber.
 - 7.2. Leverandøren er ikke ansvarlig for tingskade, som Produktet forvolder på fast ejendom eller løsøre, hvis skaden sker, mens Produktet er i Købers besiddelse, eller på produkter, der er fremstillet af Køber, eller på produkter, hvori Købers produkter indgår, eller for

skade på fast ejendom eller løsøre, som disse produkter forårsager på grund af Produktet.

- 7.3. Leverandørens ansvar for skader, som Produktet forårsager på personer eller på fast ejendom eller løsøre, som tilhører Køber eller tredjemand, skal under alle omstændigheder være begrænset til EUR 500.000 pr. skadetilfælde. Køber skal holde Leverandøren skadesløs for ethvert sådant ansvar, der overstiger ovennævnte beløb.
- 7.4. Fremsætter tredjemand krav mod Leverandøren eller Køber om erstatning for skade eller tab, som der refereres til i 7.2 eller 7.3, skal den anden Part straks underrettes derom.
- 7.5. Leverandøren og Køber er forpligtede til at lade sig indstævne for den domstol eller den voldgiftsret, der behandler erstatningskrav mod en af dem, hvis grundlaget for kravet er skade eller tab, som påstås at være forårsaget af det leverede Produkt. Det indbyrdes forhold mellem Leverandøren og Køber skal dog altid afgøres på den måde, som nærværende Aftale foreskriver.

8. Skadeserstatning, samt ansvarsbegrænsning

- 8.1. Ved forsinkelse eller mangler har Køber ret til erstatning i overensstemmelse med det, der fremgår af punkt 5.5 og 6.6.
- 8.2. Hvis Leverandøren i henhold til en Aftale har udviklet et Produkt for egen regning i samarbejde med Køber, har Leverandøren ikke i nogen henseende ansvaret for forsinkelse af leveringen eller for fejl i Produktet. Det samme gælder for Produkter, som Leverandøren

vederlagsfrit har overdraget eller lånt ud til Køber.

- 8.3. Leverandøren kan ikke i noget tilfælde drages til ansvar for produktionsbortfald, udebleven fortjeneste, driftstab eller anden form for direkte eller indirekte økonomisk tab.
- 8.4. Købers ret til erstatning er, altid begrænset til et beløb, der svarer til 7,5% af købesummen for Produktet. Ansvarsbegrænsningen forbliver i kraft, også i tilfælde af en ophævelse af Aftalen. Det forhold, at Køber måtte have indgået en Aftale hvor mere end et selskab i Addtech koncernen agerer Leverandør, giver ham ikke ret til at modtage en sådan erstatning mere end en gang.
- 8.5. Køber kan ikke gøre krav gældende mod Leverandøren i anledning af forsinkelse eller mangler, udover hvad der udtrykkeligt fremgår af Aftalen. Denne begrænsning af Leverandørens ansvar gælder dog ikke, hvis denne har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.

9. Ejendomsforbehold

- 9.1. Produktet/ Produkterne forbliver Leverandørens ejendom indtil dette/ disse er fuldt ud betalt. Køber må således ikke uden Leverandørens samtykke overdrage Produktet/Produkterne til tredjemand førend dette/ disse er fuldt ud betalt. Hvis Produkterne købes med henblik på Købers videresalg af disse, herunder ved indarbejdelse som komponent i Købers produkter, kan Leverandøren, indtil dennes levering af Produkterne, stille krav om at betingelserne for opretholdelse af ejendomsforbehold i konsignationssalg efterleves, herunder at Produkterne skal holdes adskilt fra Købers øvrige varelager, at Køber skal betale for

Produkterne i takt med at disses videresælges eller indarbejdes i Købers produkter, samt at Leverandøren skal have adgang til at kontrollere, at sådanne betingelser overholdes.

10. Tavshedspligt

- 10.1. En Part må ikke uden den anden Parts samtykke udlevere dokumenter til tredjemand eller på anden vis videregive oplysninger af fortrolig art om Aftalen eller om den anden Part, andet end i den udstrækning det er nødvendigt for Aftalens gennemførelse. Parterne skal pålægge personalet tavshedspligt via indgåelse af hemmeligholdelsesaftaler med disse, eller på anden hensigtsmæssig vis sikre, at tavshedspligten overholdes. Tavshedspligten gælder ikke informationer, som en Part på behørig vis kan bevise er kommet til vedkommendes kendskab på anden vis end gennem Aftalen, eller som er almindeligt kendte. Tavshedspligten gælder fortsat, selv om Aftalen i øvrigt måtte være ophørt.

11. Fritagelsesgrund

- 11.1. Omstændigheder, der forhindrer eller i væsentlig grad vanskeliggør overholdelsen af en Parts forpligtelser i henhold til Aftalen, og som den pågældende Part ikke har nogen indflydelse på, såsom men ikke begrænset til lynnedslag, brand, jordskælv, oversvømmelse, krig, mobilisering eller militærindkaldelser af større omfang, oprør eller optøjer, rekvireringer, beslaglæggelse, valutarestriktioner, epidemier, indgreb fra myndighedernes side, brændstofrestriktioner, generel knaphed på transport, varer eller energi eller strejke, blokade, lockout eller anden arbejdskonflikt, uanset om den pågældende Part er part i konflikten eller ej, samt fejl i eller forsinkelse af levering

fra underleverandører pga. ovennævnte omstændigheder, fritager den pågældende Part for dennes ansvar og giver ret til nødvendige tidsfristforlængelser og til fritagelse fra bøder og andre retslige følger. Det påhviler den Part, der ønsker at påberåbe sig en fritagelsesgrund, skriftligt at underrette den anden Part herom, umiddelbart efter, at han har konstateret eller burde have konstateret, at der forelå en fritagelsesgrund.

- 11.2. Hvis en overholdelse af aftalen forhindres i længere tid end seks måneder pga. omstændigheder, der er anført i punkt 11.1, har hver af Parterne ret til, uden erstatningspligt for skade eller andet, at træde tilbage fra Aftalen.
- 11.3. Leverandøren har tilsvarende ret til at påberåbe sig punkt 11.1 og 11.2 i situationer hvor de nævnte omstændigheder vel ikke forhindrer eller i væsentlig grad vanskeliggør overholdelsen af dennes forpligtelser i henhold til Aftalen, men fordyrer opfyldelsen med mere end 4%.

12. Eksport- og importlicens, certificering m.m.

- 12.1. Leverandørens forpligtelse til at levere Produktet er betinget af, at denne opnår og bibeholder de nødvendige eksport-, import- og reeksporttilladelser. Hvis der ikke opnås de fornødne tilladelser, eller hvis en allerede opnået tilladelse tilbagekaldes, og der ikke er tale om forsømmelse fra Leverandørens side, er Leverandøren fritaget for sin forpligtelse til at levere Produktet, og Køber kan i så fald ikke drage Leverandøren til ansvar.
- 12.2. Køber forpligter sig til i fornødent omfang at medvirke til at opnå eksport- eller importlicens vedrørende det købte

Produkt, samt til ved eventuel reeksport af Produktet eller af et andet produkt, som det købte Produkt helt eller delvist indgår i, at indhente de nødvendige tilladelser og følge gældende bestemmelser.

- 12.3. Køber skal bære eventuelle udgifter til certificering af Produktet.

13. Immaterielle rettigheder

- 13.1 Ved ”Immaterielle Rettigheder” forstås alle eksisterende og fremtidige immaterielle rettigheder af enhver art, uanset hvor i verden de måtte opstå (og uanset om de måtte være af juridisk eller økonomisk art, og uanset om de måtte hvile på registrering eller ej), herunder, men ikke begrænset til ophavsrettigheder, databaserettigheder, designrettigheder, varemærkerettigheder, patentrettigheder, brugsmodelrettigheder, topografirettigheder, know-how, forretningshemmeligheder, selskabsnavne og markedsføringsretlig produktbeskyttelse.

- 13.2 Medmindre Parterne måtte aftale andet, bevarer hver Part eller denne Parts licensgivere alle rettigheder til al teknologi og Immaterielle Rettigheder, som måtte have tilhørt den pågældende Part forud for Aftalens indgåelse. Leverandøren bibeholder således herunder alle Immaterielle Rettigheder forbundet med Produktet/ Produkterne. Det aftales videre, at alle Immaterielle Rettigheder givet i licens af en Part til den anden Part i henhold til Aftalen ikke må videreoverdrages til tredjemand uden forudgående skriftligt samtykke fra den Part, som gav licensretten. Det tilføjes for alle tilfælde skyld, at det netop nævnte ikke påvirker Købers erhvervelse af ejendomsretten til Produktet/ Produkterne, og i konsekvens heraf

Købers ret til at bruge og videresælge Produktet/Produkterne uden begrænsninger.

- 13.3 Leverandøren bibeholder alle Immaterielle Rettigheder forbundet med Produktet/Produkter udviklet i henhold til Aftalen, uanset om den pågældende udvikling blev skabt af Leverandøren alene, eller af Parterne i fællesskab.

14. Lovvalg og tvistløsning

- 14.1 Tvister vedrørende Aftalen skal afgøres efter dansk ret, dog undtaget de danske lovvalsregler.
- 14.2 Tvister vedrørende Leverandørens erstatningskrav ved udebleven betaling, skal, såfremt Leverandøren måtte vælge dette, kunne afgøres ved byretten på Leverandørens hjemsted. Øvrige tvister relateret til Aftalen, herunder tvister vedrørende Aftalens eksistens eller gyldighed, skal afgøres endeligt ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet i overensstemmelse med dettes ”Regler for behandling af voldgiftssager”. Voldgiftssagens møder og mundtlige forhandlinger skal afholdes i København

15. Bortfald af krav

- 15.1 Krav mod Leverandøren bortfalder, hvis der ikke er indledt domstols- eller voldgiftsprocedure i overensstemmelse med punkt 14.2 inden for to år regnet fra tidspunktet, hvor Produktet er leveret.
