

Addtech Särskilda Villkor Sverige - Service & Underhåll 2021

1. Tillämplighet

- 1.1. Dessa Särskilda Villkor ska tillämpas när Beställaren uppdrar åt Leverantören att utföra Service och Underhåll eller om parterna skriftligen eller på annat sätt avtalat om det. För Service och Underhåll gäller härmed utöver dessa Särskilda villkor även vad som anges i *Addtech Allmänna villkor (nedan "Allmänna villkor")* varvid vad som anges gäller för Produkt skall gälla också för Service och Underhåll.
- 1.2. I Leverantörens underhållsskyldighet enligt dessa Särskilda Villkor ingår felavhjälpling endast om detta särskilt har avtalats mellan parterna.
- 1.3. Med "Service och Underhåll" menas de service- och underhållsåtgärder som närmare identifieras och specificeras i varje enskilt avtal.
- 1.4. Med "Uppdraget" menas det Uppdrag som Leverantören erhåller att utföra Service och Underhåll.
- 1.5. Med Avtal(et) förstås i dessa Särskilda villkor varje individuellt avtal mellan Beställaren och Leverantören som omfattar Service och Underhåll. Dessa Särskilda villkor liksom Allmänna villkor utgör en integrerad del av varje sådant Avtal.

2. Omfattning av Uppdraget

- 2.1. Leverantören åtar sig att i enlighet med bestämmelserna i dessa Särskilda Villkor att utföra Uppdrag för Service och Underhåll avseende specificerad utrustning, inklusive tillbehör ("Produkten") som levererats av Leverantören.
- 2.2. Ändring av Uppdraget får endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan parterna. Anser part att det föreligger behov att ändra Uppdragets omfattning bör denne snarast skriftligen meddela andra parten detta.

3. Genomförande av Uppdraget

- 3.1. Parterna skall utse var sin kontaktperson. Angivna kontaktpersoner skall ha rätt att fatta för parterna bindande beslut inom ramen för avtalet och ändra Uppdraget. Kontaktpersonen skall dock inte ha rätt att ändra villkoren i dessa Särskilda Villkor.
- 3.2. Leverantören skall utföra sitt service- och underhållsåtagande med omsorg och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt.
- 3.3. Om inte annat är avtalat är Leverantören inte skyldig att tillhandahålla material som krävs för Uppdragets genomförande.
- 3.4. Beställaren skall ge Leverantören tillgång till de lokaler, den information, den dokumentation, den utrustning och det material som erfordras för Uppdraget och i övrigt utföra överenskomna åtgärder. Beställaren ansvarar för att den information som lämnas till Leverantören är riktig, fullständig och otvetydig. Om Beställaren underlåter att genomföra vad nu sagts har Leverantören rätt till ersättning för de merkostnader som underlåtenheten orsakar.
- 3.5. Om parterna har kommit överens om att Beställaren skall tillhandahålla kompletterande tjänster ansvarar Beställaren för att dessa utförs inom överenskommen tid eller, om inte särskild tid överenskommit, inom sådan tid att Leverantörens arbete inte fördröjs.

- 3.6. Beställaren skall genomföra periodiskt underhåll av Produkten enligt Leverantörens instruktioner.
- 3.7. Leverantören har under avtalstiden ensamrätt att utföra Service och Underhåll av Produkten i enlighet med de Särskilda Villkoren. Om Beställaren, utan Leverantörens samtycke, själv eller genom annan utför dessa arbeten har Leverantören rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Sådant löpande skötsel och tillsyn som Beställaren själv skall utföra innefattas dock inte av ensamrätten.
- 3.8. Uppdraget ska om inte annat avtalats skriftligen genomföras under Leverantörens ordinarie arbetstid. För arbete som Leverantören efter samråd med Beställaren utför på annan tid har Leverantören rätt att, utöver avtalat timarvode, debitera av Leverantören tillämpat tilläggsbelopp för övertidsarbete.
- 3.9. Leverantören skall underhålla Produkten enligt de rutiner som särskilt specificeras i dessa Särskilda Villkor, eller i avsaknad därav, enligt de rutiner som Leverantören tillämpar från tid till annan.
- 3.10. Uppdraget skall, om parterna inte kommer överens om annat, ske hos Beställaren.
- 3.11. Beställaren förbinder sig att inte under Uppdragets utförande eller under en tid av ett år därefter anställa eller som konsult i annat bolag anlita eller annars engagera någon av Leverantörens anställda.
- 3.12. Leverantören har efter skriftlig överenskommelse med Beställaren rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta avtal till annan servicegivare.
- 3.13. Leverantören ansvarar för att Uppdraget utförs enligt överenskommen tidsplan om sådan upprättats mellan parterna. Vid försening som beror på Beställaren eller något förhållande på dennes sida har Leverantören rätt till erforderlig förlängning av överenskommen utförandetid. Leverantören har också rätt till erforderlig förlängning om Uppdraget ändras eller utökas eller om förlängning fordras för att personal skall erhålla i lag eller annan författning föreskriven ledighet eller semester.
- 3.14. Varje transport till och från Leverantören i samband med reparation och utbyte skall ske på Beställarens bekostnad och risk.

4. Ersättning

- 4.1. Om inte annat avtalats ska Beställaren betala på löpande räkning mot månatlig faktura i efterskott från Leverantören. Betalning skall ske mot faktura senast 30 dagar från fakturadatum. Är betalningen försenad löper dröjsmålsränta från förfallodagen. Dröjsmålsräntan utgår enligt lag. Följande poster debiteras separat:
 - (i) Överenskomna fasta arvoden
 - (ii) Samtliga resekostnader för Leverantörens personal, alla kostnader för transport av verktyg och personliga tillhörigheter och alla kostnader avseende kost och logi och andra kostnader för uppehållet för Leverantörens personal under varje dags frånvaro från hemorten, inklusive arbetsfria dagar och helgdagar.
 - (iii) Traktamente enligt de regler som vid var tid tillämpas av Leverantören, vilka inte skall vara oskäliga.
 - (iv) Betalning för arbete under ordinarie arbetstid.
 - (v) Betalning för arbete utanför ordinarie arbetstid.
 - (vi) Betalning enligt taxan för ordinarie arbetstid för tid som åtgår dels till (a) nödvändiga förberedelser för ut- och hemresa dels till (b) ut- och hemresa samt andra resor som personalen är berättigad till enligt gällande lag eller

- kollektivavtal i Leverantörens land dels till (c) dagliga resor mellan logi och platsen för Installation
- (vii) Kostnader för Leverantören avseende tillhandahållande av utrustning som inte normalt tillhandahålles av Leverantören, samt ersättning för material enligt vad som följer av 4.3 nedan.
- (viii) Betalning för väntetid efter taxan för ordinarie arbetstid då arbetet hindras av omständigheter som Leverantören inte ansvarar för enligt Avtalet.
- (ix) Skatter och avgifter som utgår på det fakturerade beloppet och som ska betalas av Leverantören.
- 4.2. Leverantören har rätt att förändra avtalade timarvoden halvårsvis med början sex månader efter ingåendet av Avtal.
- 4.3. Har Leverantören utgifter för material och liknande som är hänförliga till Uppdraget har Leverantören rätt till särskild ersättning för detta.
- 4.4. Fullgör Beställaren inte sin betalningsskyldighet har Leverantören rätt att utan påföljd stoppa allt arbete, eller delar av det, samt alla eventuella leveranser av material. Arbete som därtills utförts men inte fakturerats får Leverantören också omedelbart fakturera med betalningstid tio dagar efter fakturans mottagande, oavsett övriga bestämmelser i dessa Särskilda Villkor och oavsett andra överenskommelser om betalningstidpunkter. Är Beställaren i dröjsmål mer än 30 dagar efter det att Leverantören skriftligen anmodat Beställaren att betala förfallet belopp, får Leverantören skriftligen säga upp avtalet med Beställaren till omedelbart upphörande.
- 4.5. Beställaren har inte rätt att hålla inne betalningen i avvaktan på att fel eller brist skall avhjälpas.
- 5. Leverantörens ansvar rörande Uppdraget**
- 5.1. Som en följd av punkten 1.1 ovan gäller att Leverantörens ansvar omfattar även fel som beror på av Leverantören bristfälligt utfört Uppdrag och att Leverantören ansvarar här för enligt vad som följer av Allmänna Villkor. Leverans av och följderna av försening rörande Uppdraget regleras också uteslutande av Allmänna Villkor.
- 5.2. Det noteras särskilt att eventuell ersättning för skada eller försening vad avser Uppdraget skall beräknas endast på erlagd ersättning för Uppdraget som anspråk avser och inte priset för Produkt eller annat beräkningsunderlag.
- 5.3. Med ändring av Allmänna villkor (punkt 6.3) gäller att Leverantören ansvar för fel rörande Uppdraget gäller i sex månader år från dagen då Service och Underhåll levererades och inte från den dag risken för Produkt övergick till Beställaren.
- 6. Äganderätt**
- 6.1. Äganderätten till inmonterade delar tillkommer ägaren av Produkten. Äganderätten till utbytta delar tillkommer, om inte annat avtalas, Leverantören.