

Addtech Særskilte Vilkår Norge – Service og Vedlikehold 2021

1. Anvendelse

- 1.1. Disse Særskilte Vilkårene kommer til anvendelse når Leverandøren har påtatt seg en kontraktsforpliktelse om å utføre Service og Vedlikehold eller hvis det skriftlig eller på annen måte er avtalt mellom partene. I tillegg til disse Særskilte Vilkårene, er Service og Vedlikehold også underlagt bestemmelsene i *Addtech Allminnelige Vilkår* (under "de Allminnelige Vilkårene"), forstått slik at det som gjelder for Produktet også skal gjelde for Service og Vedlikehold.
- 1.2. Leverandørens vedlikeholdsforpliktelse i henhold til disse Særskilte Vilkårene inkluderer feilsøking kun dersom dette særskilt er avtalt mellom partene.
- 1.3. Med "Service og Vedlikehold" menes de enkelte service- og vedlikeholds tiltak identifisert og spesifisert i den enkelte kontrakt.
- 1.4. Med "Oppdraget" menes det Oppdrag som Leverandøren påtar seg for å utføre Service og Vedlikehold.
- 1.5. Med Avtale(n) forstås i disse Særskilte Vilkårene hver enkelte individuelle avtale mellom Bestilleren og Leverandøren som omfatter Service og Vedlikehold. Disse Særskilte Vilkårene og de Allminnelige Vilkårene utgjør en integrert del av hver av disse avtalene.

2. Oppdragets omfang

- 2.1. Leverandøren påtar seg, i henhold til bestemmelsene i disse Særskilte Vilkårene, å utføre Service og Vedlikeholdsoppdrag på spesifisert utstyr, inkludert tilbehør ("Produktet") som leveres av Leverandøren.
- 2.2. Endring av oppdraget krever skriftlig avtale mellom partene. Hvis en av partene mener det foreligger behov for å endre Oppdragets omfang skal denne så snart som mulig gi den andre parten skriftlig beskjed.

3. Gjennomføring av Oppdraget

- 3.1. Partene skal oppnevne en kontaktperson. De angitte kontaktpersonene skal på partenes vegne kunne fatte bindende beslutninger innenfor Avtalens rammer og endre Oppdraget. Kontaktpersonen skal likevel ikke ha rett til å endre disse Særskilte Vilkårene.
- 3.2. Leverandøren skal utføre service- og vedlikeholdsforpliktelsene med omsorg og på en profesjonell måte.
- 3.3. Om ikke annet er avtalt, er ikke Leverandøren forpliktet til å skaffe til veie materialene som kreves for å utføre Oppdraget.
- 3.4. Bestilleren skal gi Leverandøren tilgang til de lokaler, den informasjon, den dokumentasjon, det utstyr og de materialer som kreves for å utføre Oppdraget og for øvrig utføre avtalte tiltak. Bestilleren er ansvarlig for at informasjon som gis til Leverandøren er riktig, fullstendig og utvetydig. Om Bestilleren ikke oppfyller nevnte forpliktelser, har Leverandøren rett til erstatning for de merkostnadene som bruddet på forpliktelsene medfører.
- 3.5. Dersom partene har avtalt at Bestilleren skal levere supplementerende tjenester, er Bestilleren ansvarlig for at disse utføres innen avtalt tid eller, hvis ingen slik tid er avtalt, innen en slik tid at Leverandørens arbeid ikke forsinkes.
- 3.6. Bestilleren skal gjennomføre periodisk vedlikehold av Produktet i henhold til Leverandørens instruksjoner.

3.7. Leverandøren har i avtaletiden eksklusiv rett til å utføre Service og Vedlikehold av Produktet i henhold til disse Særskilte Vilkårene. Om Bestilleren, uten Leverandørens samtykke, selv eller gjennom noen annen utfører disse arbeidene, har Leverandøren rett til å heve avtalen med umiddelbar virkning. Løpende omsorg og tilsyn som Bestilleren selv skal utføre omfattes ikke av denne eksklusive retten.

3.8. Oppdraget skal, om ikke annet avtales skriftlig, gjennomføres i Leverandørens ordinære arbeidstid. For arbeid som Leverandøren etter samråd med Bestilleren utfører til annen tid har Leverandøren rett til å ta seg betalt for det tilleggsbeløp som til enhver tid anvendes av leverandøren for overtidsarbeid, i tillegg til de avtalte timesatser.

3.9. Leverandøren skal vedlikeholde Produktet i henhold til de rutiner spesifisert i disse Særskilte Vilkårene, eller i mangel på slike rutiner, i henhold til de rutiner som anvendes av Leverandøren til enhver tid.

3.10. Oppdraget skal, om partene ikke avtaler noe annet, skje hos Bestilleren.

3.11. Bestilleren forplikter seg til, under Oppdragets utførelse og en periode på ett år etter Oppdragets ferdigstillelse, å ikke ansette noen av Leverandørens ansatte eller på annen måte engasjere noen av Leverandørens ansatte som en konsulent i eget eller et annet selskap.

3.12. Leverandøren har etter skriftlig avtale med Bestilleren rett til å overdra sine rettigheter og/eller forpliktelser under denne Avtalen til en annen serviceyter.

3.13. Leverandøren er ansvarlig for at Oppdraget utføres i henhold til avtalt tidsplan hvis en slik tidsplan er opprettet mellom partene. Ved forsinkelse som skyldes Bestilleren eller forhold på Bestillerens side har Leverandøren rett til nødvendig forlengelse av avtalt utførelsestid. Leverandøren har også rett til nødvendig forlengelse om Oppdraget endres eller økes i omfang eller hvis forlengelse kreves for at personell skal få permisjon eller ferie de har krav på i eller i medhold av lov eller forskrift.

3.14. All transport til og fra Leverandøren i sammenheng med reparasjon og omlevering skal skje på Bestillerens kostnad og risiko.

4. Betaling

- 4.1. Om ikke annet er avtalt, skal Bestilleren betale på løpende regning mot månedlig etterskuddsvis faktura fra Leverandøren. Betaling skal skje senest 30 dager fra fakturadato. Er betalingen forsinket løper forsinkelsesrente fra forfallsdagen. Forsinkelsesrenten er som fastsatt i lov. Følgende poster faktureres separat:
 - (i) Avtalte faste kostnader
 - (ii) Samtlige reisekostnader for Leverandørens personell, alle kostnader til transport av verktøy og personlige eiendeler, alle kostnader for kost og losji og andre kostnader knyttet til livsopphold for Leverandørens personell for hver enkelt dags fravær fra hjemstedet, inkludert helligdager og helgedager.
 - (iii) Daglig godtgjørelse i henhold til de reglene som til enhver tid anvendes av leverandøren, såfremt disse ikke er urimelige.
 - (iv) Betaling for arbeid under ordinær arbeidstid.
 - (v) Betaling for arbeid utenfor ordinær arbeidstid.
 - (vi) Betaling i henhold til satser for ordinær arbeidstid for tid brukt på (a) nødvendige forberedelser for ut- og

- hjemreise (b) ut og hjemreiser og andre reiser som peronellet er berettiget til i henhold til lov eller en kollektiv avtale i Leverandørens hjemland og (c) daglige reiser mellom deres losji- og installasjonssted.
- (vii) Kostnader for leverandøren for ytelse av utstyr som normalt ikke leveres av leverandøren, og betaling for materialer spesifisert i 4.3 nedenfor.
- (viii) Betaling for ventetid etter sats for ordinær arbeidstid, når arbeid hindres av omstendigheter som Leverandøren ikke er ansvarlig for under Avtalen.
- (ix) Skatter og avgifter som utgår på det fakturerte beløpet og som skal betales av Leverandøren.
- 4.2. Leverandøren har rett til å endre de de avtalte timesprisene hver sjettede måned, med begynnelse seks måneder etter at Avtalen er inngått.
 - 4.3. Har Leverandøren utgifter til materialer og lignende som kan tilskrives Oppdraget, har Leverandøren rett til særskilt betaling for disse.
 - 4.4. Oppfyller ikke Bestilleren sin betalingsforpliktelse, har Leverandøren rett til helt eller delvis å stanse arbeidet, og alle leveranser av materialer uten sanksjoner. Arbeid som er utført til denne tid, men ikke fakturert kan Leverandøren også umiddelbart fakturere med betalingstid ti dager etter mottak av fakturaen, uavhengig av andre bestemmelser i disse Særskilte Vilklårene og andre avtaler om betalingsbetingelser. Hvis Bestilleren er i mislighold i mer enn 30 dager etter at Leverandøren skriftlig har etterspurt betaling for det forfalte beløpet, kan leverandøren med skriftlig varsel heve Avtalen med Bestilleren med umiddelbar virkning.
 - 4.5. Bestilleren har ikke rett til å holde tilbake betaling i påvente av at feil eller mangler avhjelpes.
- 5. Leverandørens ansvar for Oppdraget**
- 5.1. I henhold til punkt 1.1 er Leverandøren også ansvarlig for feil som skyldes at leverandøren har utført Oppdraget mangelfullt, som spesifisert i de Alminnelige Vilklårene. Levering av og konsekvensene av forsinkelser vedrørende Oppdraget reguleres også utelukkende av de Alminnelige Vilklårene
 - 5.2. Det noteres særskilt at eventuell erstatning for skade eller kompensasjon for forsinkelse som gjelder Oppdraget kun skal beregnes på bakgrunn av betalingen for Oppdraget som kravet gjelder og ikke prisen på Produktet eller annet beregningsgrunnlag.
 - 5.3. Leverandøren er ansvarlig for feil vedrørende Oppdraget i seks måneder fra den dagen hvor Servicen- og Vedlikeholdet ble utført, og ikke fra den dagen hvor risikoen for Produktet gikk over på Bestilleren. De Alminnelige Vilklårene punkt 6.3 første setning gjelder ikke for Oppdraget.
- 6. Eiendomsrett**
- 6.1. Eiendomsretten til monterte deler tilkommer eieren av Produktet. Eiendomsretten til utskiftede deler tilkommer, om ikke annet er avtalt, Leverandøren.