

Addtech Allmänna Villkor Kompletterat Sverige 2024

1. Tillämplighet

- 1.1 Dessa Allmänna Villkor ska tillämpas när parterna (Beställaren och Leverantören) skriftligen eller på annat sätt avtalat om det. Avvikelse från villkoren måste avtalas skriftligen för att bli gällande. Beställarens egna leveransvillkor accepteras således endast om parterna uttryckligen avtalat om det. Om Leverantören åtagit sig installation, service och underhåll av Produkt eller utveckling gäller utöver dessa Allmänna Villkor även Särskilda Villkor Installation, Särskilda Villkor Service och Underhåll, respektive Särskilda Villkor Utveckling
- 1.2 Med Produkt(er) förstås i dessa Allmänna Villkor de komponenter som Leverantören genom avtal åtar sig att sälja till Beställaren, och som framgår närmare och specificeras i Avtalet.
- 1.3 Med Avtal(et) förstås i dessa Allmänna Villkor varje individuellt avtal mellan Beställaren och Leverantören om försäljning av Produkter. Dessa Allmänna Villkor utgör en integrerad del av varje sådant Avtal.

2. Ritningar, beskrivningar, andra handlingar och programvara

- 2.1 Uppgifter i marknadsföringsmaterial, prislister och annan produktinformation är bindande endast i den utsträckning Avtalet uttryckligen hänvisar till dem.
- 2.2 Ritningar, beskrivningar, programvara och annat tekniskt underlag som har överlämnats av den ena parten till den andra får inte användas för annat ändamål än det för vilket de överlämnats. Materialet får inte heller kopieras eller på annat sätt reproduceras utan medgivande från den överlämnande parten.
- 2.3 Leverantören ska senast vid leveransen utan särskild ersättning tillhandahålla Beställaren ett exemplar, eller det större antal som avtalats, av ritningar och eller andra tekniska handlingar som tillhandahålls av Leverantören för att Beställaren ska kunna ombesörja montage, igångsättning, drift och underhåll (inbegripet löpande reparationer) av Produkten. Övriga handlingar, såsom mätprotokoll och certifikat, tillhandahålls efter överenskommelse mot ersättning. Leverantören är inte skyldig att tillhandahålla ritningar och handlingar för tillverkning av Produkten eller reservdelar. Leverantören får uppfylla ovan nämnda förpliktelser genom att göra motsvarande dokumentation tillgänglig via Internet.

3. Prov före leverans (Leveransprov)

- 3.1 Avtalade leveransprov ska utföras hos tillverkaren av Produkten på Beställarens bekostnad, om inte annat avtalats skriftligen.
- 3.2 Om parterna inte närmare avtalat om de tekniska kraven och hur leveransprovet ska genomföras ska leveransprov utföras enligt normal praxis inom vederbörande industribransch i tillverkarens land. Leverantören ska upprätta ett protokoll över leveransprovet och Beställaren ska få protokollet. Leveransprov ska godkännas i leveransprotokoll. Har inte Beställaren inom 5 dagar från genomfört leveransprov framfört befogad invändning skriftligen skall Beställaren ha godkänt leveransprovet. Är Produkten inte avtalsenlig, ska Leverantören snarast

möjligt se till att nödvändiga korrigeringar sker såvida avvikelser inte är utan betydelse för Produktens användning. Beställaren har därefter rätt till nytt leveransprov.

4. Pris och betalning

- 4.1 Försäljning sker till de priser som Leverantören tillämpar vid tidpunkten för mottagande av beställning från Beställaren, såvida inte annat uttryckligen avtalats. Om inte annat uttryckligen avtalats anges priser samt eventuella övriga kostnader exklusive mervärdesskatt och andra offentliga pålagor, vilka ska erläggas av Beställaren. Ändras en växelkurs mer än 2 % får Leverantören fram till utställande av faktura för Produkten justera angivna priser. Detta gäller även om visst pris särskilt avtalats mellan parterna.
- 4.2 Betalning ska erläggas mot faktura och senast per i faktura angivet datum såvida inte annat uttryckligen avtalats. Beställaren har inte i något fall, såsom vid dröjsmål eller fel, rätt att hålla inne betalning. Är betalning försenad löper dröjsmålsränta, från förfallodagen tills betalning skett till Leverantören, med en räntesats uppgående till den vid varje tid gällande referensräntan enligt Sveriges Riksbank med tillägg av åtta procentenheter. Betalar inte Beställaren i rätt tid får Leverantören dessutom, efter att skriftligen ha meddelat Beställaren, avbryta sitt fullgörande av Avtalet till dess betalning sker.
- 4.3 Om Beställarens handlingssätt eller ekonomiska förhållanden är sådana att det finns skäl för Leverantören att anta att Beställaren inte kommer att erlägga full betalning får Leverantören avbryta sitt fullgörande av Avtalet och kräva betalning i förskott eller betryggande säkerhet för att återuppta fullgörelsen. Har Leverantören redan avsänt Produkten och det visar sig att sådana förhållanden som avses i föregående mening föreligger på Beställarens sida får Leverantören hindra att Produkten lämnas ut till Beställaren. Leverantören ska snarast skriftligen meddela Beställaren om beslut att avbryta sitt fullgörande av Avtalet.
- 4.4 Leverantören får häva Avtalet om inte Beställaren betalat tre månader efter förfallodagen. Leverantören har då, utöver dröjsmålsräntan, rätt till ersättning för den skada han lider.

5. Leverans och leveranstid

- 5.1 Leveransklausul ska tolkas enligt INCOTERMS i dess vid Avtalets ingående gällande lydelse. Om ingen leveransklausul har avtalats gäller leverans "Ex Works".
- 5.2 Ska leverans ske inom en viss tidsrymd börjar tiden räknas från dagen för Avtalets ingående såvida inte annat uttryckligen avtalats skriftligen. Sådan frist börjar dock inte i något fall löpa förrän Leverantören har erhållit (i) betalning, om sådan ska erläggas innan tillverkning påbörjas eller annars så är avtalat, och (ii) Leverantören erhållit erforderliga licenser, tillstånd, tekniska data och instruktioner.
- 5.3 Försenas leveransen på grund av någon omständighet som utgör befrielsegrund enligt 11.1 eller på grund av någon handling eller underlåtenhet från Beställarens sida ska leveranstiden förlängas så mycket som med hänsyn till omständigheterna är skäligt. Leveranstiden

- ska förlängas även om orsaken till dröjsmålet inträffar efter utgången av en avtalad leveranstid.
- 5.4 Levererar Leverantören inte i rätt tid, har Beställaren rätt att genom skriftligt meddelande till Leverantören kräva leverans inom en sista skälig frist. Levererar Leverantören inte inom fristen kan Beställaren häva Avtalet genom skriftligt meddelande till Leverantören.
- 5.5 Häver Beställaren Avtalet enligt 5.4 har han rätt till ersättning av Leverantören för den direkta merkostnad han åsamkas vid anskaffning av motsvarande produkt från annat håll, dock begränsat till ett belopp om 7,5 % av priset för Produkten. Om Beställaren inte häver Avtalet är han inte berättigad till någon ersättning med anledning av Leverantörens försening.
- 5.6 Underlåter Beställaren att ta emot Produkten på fastställd dag, ska betalning ändå erläggas som om leverans skett enligt Avtalet och Beställaren ska ersätta Leverantören för dennes direkta merkostnader som Beställarens underlåtenhet förorsakar Leverantören.
- 6. Ansvar för fel**
- 6.1 Om Produkten avviker från specifikation som avtalats mellan parterna ska den anses felaktig, om inte avvikelserna är utan betydelse för avsedd användning. Leverantören ansvarar härutöver endast för fel som beror på bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning.
- 6.2 Information om Produktens användningsområde eller om Produkten i övrigt, och som inte utgör del av uttryckligen avtalad specifikation, som tillhandahålls av Leverantören i vad form det må vara utgör endast en rekommendation eller allmän upplysning. Leverantören ansvarar inte för sådan information.
- 6.3 Leverantörens ansvar avser endast fel som visar sig inom ett år räknat från den dag risken för Produkten övergick till Beställaren (garantitid). Garantitiden kan aldrig överstiga det lägsta av 1 760 timmars drifttid eller Produktens förväntade drifttid om denna är kortare än 1 760 timmars drifttid. Garantitiden gäller dock inte för slitdelar vars normala hållbarhet är kortare än ett år. Leverantören ansvarar inte för fel som beror på att Beställaren lämnat felaktiga, tvetydiga eller ofullständiga uppgifter. Ansvar omfattar inte heller fel orsakade av omständigheter som tillkommit efter att risken för Produkten övergått på Beställaren såsom, men inte uteslutande, fel som beror på normal förslitning eller försämring.
- 6.4 Leverantören förbinder sig att, i enlighet med Leverantörens val, under garantitiden utan ersättning leverera en ny Produkt som ersättning för Produkten som är felaktig eller att avhjälpa fel. I Leverantörens skyldigheter ingår inte förpliktelse att bekosta ersättningsmedia eller ersättningsvätskor såsom t.ex. köldmedia. Avhjälpande kan ske antingen hos Leverantören eller hos Beställaren beroende på vilket Leverantören anser vara mest lämpligt. För ersättningsprodukter eller ersättningsdelar, som Leverantören tillhandahållit Beställaren gäller den garantitid som framgår av 6.3. Om Leverantören gör anspråk på utbytta delar eller utbytt Produkt ska äganderätten till dem eller den tillkomma honom. Eventuella destruktionskostnader bekostas av Beställaren.
- 6.5 Beställaren ska bära kostnaden och stå risken för transporten av felaktig del eller Produkt till Leverantören, medan Leverantören ska bära kostnaden och stå risken för transporten av i utbyte levererad eller reparerad del eller Produkt till leveransorten. Om Leverantören väljer att utföra avhjälpande hos Beställaren ska Beställaren erlägga reskostnader och traktamenten avseende res- och arbetstid för Leverantörens personal. Beställaren ska vidare bära de merkostnader som uppkommer p.g.a. att Produkten befinner sig på annan plats än leveransorten.
- 6.6 Levererar Leverantören inte ersättningsprodukten eller avhjälpel felet inom skälig tid efter att Beställaren har reklamerat fel har Beställaren rätt att genom skriftligt meddelande till Leverantören häva Avtalet såvitt gäller den felaktiga Produkten. Häver Beställaren Avtalet har Beställaren utöver rätt att få tillbaka köpeskillning erlagd för Produkten även rätt till ersättning av Leverantören för den direkta merkostnad han åsamkas vid anskaffning av motsvarande Produkt från annat håll, dock begränsat till ett belopp om 7,5 % av priset för Produkten.
- 6.7 Genom att till Beställaren avlämna vederbörligen reparerad eller utbytt del eller Produkt ska Leverantören anses ha fullgjort sina förpliktelser enligt detta Avtal. Om eventuell demontering och inmontering medför ingrepp i annat än Produkten svarar Beställaren för arbete och kostnader som orsakas av detta.
- 6.8 Beställaren ska omedelbart efter avlämnandet undersöka Produkten i enlighet med god affärssed.
- 6.9 Beställaren får inte åberopa fel om Beställaren inte lämnar Leverantören skriftligt meddelande om fel inom 15 dagar från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts och i intet fall senare än inom den ansvarstid som följer av punkten 6.3 ovan. Reklamerar Beställaren på grund av fel och det visar sig att Leverantören inte är ansvarig för felet har Leverantören rätt till ersättning för de kostnader reklamationen orsakat honom.
- 6.10 Leverantören får i stället för avhjälpande eller omleverans välja att återbetala köpeskillningen. Beställaren ska då återlämna Produkten i väsentligen oförändrat skick. Om detta inte är möjligt ska i avräkning på köpeskillningen Leverantörens tillgodoräknas ett belopp som svarar mot värdet av det som då kommit Beställaren till godo. Väljer Leverantören att återbetala köpeskillningen har Beställaren rätt till ersättning av Leverantören för den direkta merkostnad han åsamkas vid anskaffning av motsvarande produkt från annat håll, dock begränsat till ett belopp om 7,5 % av priset för Produkten.
- 7. Ansvar för person- och sakskada**
- 7.1 Leverantören ansvarar inte för skada som Produkten orsakar på fast eller lös egendom eller följderna av sådan skada om skadan inträffar då Produkten är i annan än Leverantörens besittning.
- 7.2 Beställaren ska hålla Leverantören skadeslös i den utsträckning Leverantören åläggs ansvar gentemot tredje man för sådan skada eller förlust som Leverantören enligt 7.1 inte ansvarar för.
- 7.3 Begränsningarna i Leverantörens ansvar enligt 7.1 gäller inte om Leverantören gjort sig skyldig till grov vårdslöshet.
- 7.4 Framställer tredje man krav mot Leverantören eller Beställaren på ersättning som avses i denna punkt 7, ska andra parten genast skriftligen underrättas härom.

7.5 Leverantören och Beställaren är skyldiga att låta sig instämmas till den domstol eller skiljenämnd som behandlar ersättningskrav mot någon av dem, om kravet grundas på skada eller förlust som påstås vara orsakad av Produkten. Det inbördes förhållandet mellan Beställaren och Leverantören ska dock alltid avgöras enligt vad som stadgas i Avtalet.

7.6 Leverantörens ansvar för skador som Produkten orsakar på person eller på fast eller lös egendom som tillhör Beställaren eller tredje man ska under alla omständigheter vara begränsat till EUR 500 000 per skadetillfälle. Beställaren ska hålla Leverantören skadeslös för varje sådant ansvar överstigande nämnda belopp.

8. Skadeståndsansvar och ansvarsbegränsning

8.1 Vid drojsmål eller fel har Beställaren rätt till skadestånd i enlighet med vad som framgår av 5.5 och 6.6 och 6.10.

8.2 Om Leverantören i samarbete med Beställaren enligt avtal mellan parterna har utvecklat Produkten på egen bekostnad har Leverantören inte i något avseende ansvar för försening eller för fel i Produkten. Detsamma gäller för Produkter som Leverantören utan ersättning har överlåtit eller lånat ut till Beställaren.

8.3 Leverantören ansvarar inte i något fall för produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan ekonomisk följdförlust.

8.4 Beställarens rätt till skadestånd är alltid begränsad till ett belopp som motsvarar 7,5 % av köpeskillingen för Produkten. Leverantörens ansvar är begränsat enligt vad som här anges oavsett om Avtalet hävs eller inte.

8.5 Utöver de påföljder som uttryckligen stadgas i Avtalet får inte Beställaren göra gällande andra påföljder mot Leverantören.

9. Äganderättsförbehåll

9.1 Produkten förblir Leverantörens egendom till dess den blivit fullt betald, i den utsträckning som sådant äganderättsförbehåll är giltigt.

10. Sekretess

10.1 Part får inte utan den andra partens godkännande till tredje man lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter av konfidentiell natur om Avtalet eller om den andra parten i annan utsträckning än vad som krävs för avtalets genomförande. Part ska genom sekretessförbindelse med personal eller på annat lämpligt sätt säkerställa att sekretess iaktas. Sekretessskyldighet gäller inte för information, som part kan visa behörigen kommit till parts kännedom på annat sätt än genom Avtalet eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller även om Avtalet i övrigt upphör att gälla.

11. Befrielsegrund

11.1 Omständighet som förhindrar eller väsentligen försvårar fullgörandet av något av parternas åtaganden enligt Avtalet och som part inte kunnat råda över, såsom men inte begränsat till åsknedslag, eldsvåda, jordbävning, översvämning, krig, mobilisering eller militärinkallelser av större omfattning, uppror eller upplopp, rekvisition, beslag, valutarestriktion, myndighetsbestämmelse,

inskränkning i fråga om drivkraft, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller strejk, blockad, lockout eller annan arbetskonflikt oavsett om avtalsparten är part i konflikten eller ej samt även fel i eller försening av leverans från underleverantör p.g.a. omständigheter som nu nämnts, ska utgöra befrielsegrund som ger rätt till erforderlig tidsförklänkning och befrielse från vite och andra påföljder. Sådan befrielsegrund ska part skriftligen underrätta den andra parten om utan oskäligt uppehåll efter det att denne insåg eller bort inse att befrielsegrunden förelåg.

11.2 Om Avtals fullgörande förhindras längre tid än sex månader p.g.a. omständigheter som nämns i 11.1 ska vardera parten ha rätt att utan ersättningskyldighet för skada eller annat frånträda detta Avtal.

12. Export- och importlicens, certifiering m.m.

12.1 Leverantörens skyldighet att leverera Produkten är villkorad av att denne erhåller och bibehåller nödvändiga export-, import- och re-exporttillstånd. Om sådant tillstånd inte erhålls eller om redan beviljat tillstånd återkallas utan försummelse från Leverantörens sida, så är Leverantören befriad från sin skyldighet att leverera Produkten och Beställaren kan inte i sådant fall rikta något ansvar mot Leverantören.

12.2 Beställaren förbinder sig att följa gällande bestämmelser och att i erforderlig omfattning medverka till erhållande av export- eller importlicens för köpt Produkt samt att vid eventuell re-export av denna eller annan produkt i vilken köpt Produkt helt eller delvis ingår, medverka vid inhämtande av erforderliga tillstånd.

12.3 Eventuell certifiering av Produkten ska bekostas av Beställaren.

13. Immateriella rättigheter

13.1 Med "Immateriella rättigheter" förstås alla nuvarande och framtida rättigheter, titlar och intressen (vare sig de är juridiska eller ekonomiska och registrerade eller oregistrerade) i upphovsrätten och i alla mönsterskydd, varumärken, patent, rättigheter eller skydd som liknar upphovsrätt (inklusive alla moraliska rättigheter), kretsmönsterrättigheter, mjukvaror, ansökningar, databasrättigheter, know-how, företagsnamn, affärshemligheter, uppfinningar och annan immateriell information.

13.2 Om inte parterna är överens om annat ska varje part eller en sådan parts licensgivare ensamt inneha äganderätt till all teknik och alla immateriella rättigheter som fanns innan Avtalet ingicks. Vidare får eventuella immateriella rättigheter som lämnats av en part till den andra parten enligt Avtalet inte kopieras, reproduceras, överförs eller på annat sätt distribueras till tredje part utan föregående skriftliga godkännande av den part som tillhandahåller de Immateriella rättigheterna. Detta gäller emellertid inte för sådana rättigheter som är nödvändiga för att Beställaren ska kunna förvärva äganderätt till Produkterna och för att kunna använda och vidare distribuera Produkterna utan begränsningar.

13.3 Leverantören ska behålla alla immateriella rättigheter som är relaterade till Produkter som utvecklats enligt Avtalet, oavsett om de utvecklats av Leverantören eller gemensamt av parterna

14. Preskription

- 14.1 Anspråk mot Leverantören är preskriberade om inte skiljeförfarande enligt punkt 15.2 rörande anspråket inletts inom två år från berörd Produkts avlämnande.

15. Tillämplig lag och tvist

- 15.1 Svensk lag, med undantag för lagvalsregler, skall tillämpas i Avtalet.
- 15.2 Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC). Skiljedomsregler ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas. I förstnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandet ska äga rum i Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska.
- 15.3 Sekretess skall gälla för (i) upplysning om att det pågår eller har pågått ett skiljeförfarande mellan parterna som är så preciserad att part kan identifieras (ii) inlagor i skiljeförfarandet liksom vad som anförts muntligen inför skiljenämnden och (iii) skiljenämndens avgöranden i den omfattning som det finns risk att part kan identifieras. Utan hinder av det nyss nämnda skall part som begär verkställighet ha rätt att röja härför angivet för verkställande myndighet i den mån så erfordras.

* * *

a Särskilda Villkor - Installation

a.1 Tillämplighet

- a.1.1 Dessa Särskilda villkor ska tillämpas när Leverantören enligt avtal åtagit sig att utföra Installation av Produkten eller om parterna skriftligen eller på annat sätt avtalat om det. För Installation gäller härmed utöver dessa Särskilda villkor även vad som anges i Addtech Allmänna villkor (nedan "Allmänna villkor") varvid vad som anges gälla för Produkten skall gälla också för Installation.
- a.1.2 Med "Installation" förstås Leverantörens åtagande avseende teknisk Installation, inkluderande både hårdvara eller mjukvara (beroende på vad Produkten omfattar), av Produkten hos Beställaren och, om det särskilt avtalats, idriftsättning.
- a.1.3 Med Produkt(er) förstås vad som följer av tillämpliga Allmänna villkor.
- a.1.4 Med Avtal(et) förstås i dessa Särskilda villkor varje individuellt avtal mellan Beställaren och Leverantören som omfattar Installation. Dessa Särskilda villkor liksom Allmänna villkor utgör en integrerad del av varje sådant Avtal.

a.2 Installationens förberedande och genomförande

- a.2.1 Beställaren ska på egen bekostnad utföra alla nödvändiga förberedande arbeten i enlighet med de ritningar, beskrivningar och anvisningar som lämnas av Leverantören. Om inte parterna har avtalat om annat ska Beställarens arbeten vara avslutade senast en vecka innan Installationen ska påbörjas.
- a.2.2 Installation ska om inte annat avtalats skriftligen genomföras under Leverantörens ordinarie arbetstid. För arbete som Leverantören efter samråd med

Beställaren utför på annan tid har Leverantören rätt att, utöver avtalat timarvode, debitera av Leverantören tillämpat tilläggsbelopp för övertidsarbete.

- a.2.3 Beställaren ska, om inte annat avtalats skriftligen, ställa (i) nödvändig arbetskraft, (ii) vatten och drivkraft, (iii) tillfredsställande omklädnads- tvätt- och måltidsutrymmen liksom nödvändiga läsbara utrymmen, (iv) erforderlig utrustning för Installation till Leverantörens förfogande samt (v) tillgång till miljöer där Installationen ska ske. Leverantören ska med en veckas varsel ange sitt löpande behov av nödvändig arbetskraft.

a.3 Tidpunkt för Installation

- a.3.1 Sedan Produkten levererats skall Leverantören, när Avtalet omfattar Installation, utföra Installation inom 3 veckor från Beställarens skriftliga begäran härom om inte annat framgår av Avtalet. För försening av Installation gäller vad som anges i punkten a.6.

a.4 Acceptansprov och godkännande

- a.4.1 Leverantören skall meddela när denne menar att Installation slutförts. Om inte parterna skriftligen avtalat om annat skall Beställaren inom 5 dagar från erhållande av sådant meddelande skriftligen ha framfört befogad invändning avseende Installation, annars skall Beställaren anses ha godkänt Installationen. Om invändning framförts och Installation inte är avtalsenlig ska Leverantören snarast möjligt se till att nödvändiga korrigeringar sker, såvida avvikelser inte är utan betydelse för Produkts användning.

- a.4.2 Beställaren har inte rätt att ta Produkten eller någon del av den i användning före godkännande. Om så sker utan Leverantörens skriftliga samtycke anses Beställaren därigenom godkänt Installationen.

a.5 Ersättning för Installation

- a.5.1 Om inte annat avtalats ska Beställaren betala på löpande räkning mot månatlig faktura i efterskott från Leverantören. Följande poster debiteras separat:

- (i) Överenskomna fasta arvoden
 - (ii) Samtliga resekostnader för Leverantörens personal, alla kostnader för transport av verktyg och personliga tillhörigheter och alla kostnader avseende kost och logi och andra kostnader för uppehållet för Leverantörens personal under varje dags frånvaro från hemorten, inklusive arbetsfria dagar och helgdagar.
 - (iii) Traktamente enligt de regler som vid var tid tillämpas av Leverantören, vilka inte skall vara oskäligen.
 - (iv) Betalning för arbete under ordinarie arbetstid.
 - (v) Betalning för arbete utanför ordinarie arbetstid.
 - (vi) Betalning enligt taxan för ordinarie arbetstid för tid som åtgår dels till (a) nödvändiga förberedelser för ut- och hemresa dels till (b) ut- och hemresa samt andra resor som personalen är berättigad till enligt gällande lag eller kollektivavtal i Leverantörens land dels till (c) dagliga resor mellan logi och platsen för Installation
 - (vii) Kostnader för Leverantören avseende tillhandahållande av utrustning, inklusive ersättning för bruk av Leverantörens egen installationsutrustning samt ersättning för material enligt vad som följer av a.5.3 nedan.
 - (viii) Betalning för väntetid efter taxan för ordinarie arbetstid då arbetet hindras av omständigheter som Leverantören inte ansvarar för enligt Avtalet.
 - (ix) Skatter och avgifter som utgår på det fakturerade beloppet och som ska betalas av Leverantören.
- a.5.2 Leverantören har rätt att förändra avtalade timarvoden halvårsvis med början sex månader efter ingåendet av Avtalet.

- a.5.3 Har Leverantören utgifter för material och liknande som är hänförliga till Installationen har Leverantören rätt till särskild ersättning för detta.
- a.5.4 Fullgör Beställaren inte sin betalningsskyldighet har Leverantören rätt att utan påföljd stoppa allt arbete, eller delar av det, samt alla eventuella leveranser av material. Arbete som dittills utförts men inte fakturerats får Leverantören också omedelbart fakturera med betalningstid tio dagar efter fakturadatum, oavsett övriga bestämmelser i dessa Allmänna Villkor och oavsett andra överenskommelser om betalningstidpunkter. Är Beställaren i dröjsmål mer än 30 dagar efter det att Leverantören skriftligen anmodat Beställaren att betala förfallet belopp, får Leverantören skriftligen säga upp avtalet med Beställaren till omedelbart upphörande.

a.6 Leverantörens ansvar rörande Installation

- a.6.1 Som en följd av punkten a.1.1 ovan gäller att Leverantörens ansvar omfattar även fel som beror på av Leverantören bristfälligt utförd Installation och att Leverantören ansvarar här för enligt vad som följer av Allmänna Villkor. Leverans av och följderna av försening rörande Produkten regleras utslutande av Allmänna Villkor medan för försening av Installation gäller vad som anges i dessa särskilda villkor, dock att vitesbestämmelserna i Allmänna villkor angående försening skall gälla i tillämpliga delar.
- a.6.2 Det noteras särskilt att eventuell ersättning för skada eller försening vad avser Installation skall beräknas endast på erlagd ersättning för Installationen som anspråk avser och inte priset för Produkten eller annat beräkningsunderlag.
- a.6.3 Med ändring av Allmänna villkor (punkt 6.3) gäller att Leverantörens ansvar för fel rörande Installation gäller i ett år från vad som följer av punkten a.4.1 i dessa Särskilda villkor om godkännande och inte från den dag risken för Produkten övergick till Beställaren.

b Särskilda Villkor - Service och underhåll

b.1 Tillämplighet

- b.1.1 Dessa Särskilda Villkor ska tillämpas när Beställaren uppdrar åt Leverantören att utföra Service och Underhåll eller om parterna skriftligen eller på annat sätt avtalat om det. För Service och Underhåll gäller härmed utöver dessa Särskilda villkor även vad som anges i Addtech Allmänna villkor (nedan "Allmänna villkor") varvid vad som anges gälla för Produkten skall gälla också för Service och Underhåll.
- b.1.2 I Leverantörens underhållsskyldighet enligt dessa Särskilda Villkor ingår felavhjälpning endast om detta särskilt har avtalats mellan parterna.
- b.1.3 Med "Service och Underhåll" menas de service- och underhållsåtgärder som närmare identifieras och specificeras i varje enskilt avtal.
- b.1.4 Med "Uppdraget" menas det Uppdrag som Leverantören erhåller att utföra Service och Underhåll.
- b.1.5 Med Avtal(et) förstås i dessa Särskilda villkor varje individuellt avtal mellan Beställaren och Leverantören som omfattar Service och Underhåll. Dessa Särskilda villkor liksom Allmänna villkor utgör en integrerad del av varje sådant Avtal.

b.2 Omfattning av Uppdraget

- b.2.1 Leverantören åtar sig att i enlighet med bestämmelserna i dessa Särskilda Villkor att utföra Uppdrag för Service och Underhåll avseende specificerad utrustning,

inklusive tillbehör ("Produkten") som levererats av Leverantören.

- b.2.2 Ändring av Uppdraget får endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan parterna. Anser part att det föreligger behov att ändra Uppdragets omfattning bör denne snarast skriftligen meddela andra parten detta.

b.3 Genomförande av Uppdraget

- b.3.1 Parterna skall utse var sin kontaktperson. Angivna kontaktpersoner skall ha rätt att fatta för parterna bindande beslut inom ramen för avtalet och ändra Uppdraget. Kontaktpersonen skall dock inte ha rätt att ändra villkoren i dessa Särskilda Villkor.
- b.3.2 Leverantören skall utföra sitt service- och underhållsåtagande med omsorg och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt.
- b.3.3 Om inte annat är avtalat är Leverantören inte skyldig att tillhandahålla material som krävs för Uppdragets genomförande.
- b.3.4 Beställaren skall ge Leverantören tillgång till de lokaler, den information, den dokumentation, den utrustning och det material som erfordras för Uppdraget och i övrigt utföra överenskomna åtgärder. Beställaren ansvarar för att den information som lämnas till Leverantören är riktig, fullständig och otvetydig. Om Beställaren underlåter att genomföra vad nu sagts har Leverantören rätt till ersättning för de merkostnader som underlåtenheten orsakar.
- b.3.5 Om parterna har kommit överens om att Beställaren skall tillhandahålla kompletterande tjänster ansvarar Beställaren för att dessa utförs inom överenskommen tid eller, om inte särskild tid överenskommit, inom sådan tid att Leverantörens arbete inte fördröjs.
- b.3.6 Beställaren skall genomföra periodiskt underhåll av Produkten enligt Leverantörens instruktioner.
- b.3.7 Leverantören har under avtalstiden ensamrätt att utföra Service och Underhåll av Produkten i enlighet med de Särskilda Villkoren. Om Beställaren, utan Leverantörens samtycke, själv eller genom annan utför dessa arbeten har Leverantören rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Sådan löpande skötsel och tillsyn som Beställaren själv skall utföra innefattas dock inte av ensamrätten.
- b.3.8 Uppdraget ska om inte annat avtalats skriftligen genomföras under Leverantörens ordinarie arbetstid. För arbete som Leverantören efter samråd med Beställaren utför på annan tid har Leverantören rätt att, utöver avtalat timarvode, debitera av Leverantören tillämpat tillägsbelopp för övertidsarbete.
- b.3.9 Leverantören skall underhålla Produkten enligt de rutiner som särskilt specificeras i dessa Särskilda Villkor, eller i avsaknad därav, enligt de rutiner som Leverantören tillämpar från tid till annan.
- b.3.10 Uppdraget skall, om parterna inte kommer överens om annat, ske hos Beställaren.
- b.3.11 Beställaren förbinder sig att inte under Uppdragets utförande eller under en tid av ett år därefter anställa eller som konsult i annat bolag anlita eller annars engagera någon av Leverantörens anställda.
- b.3.12 Leverantören har efter skriftlig överenskommelse med Beställaren rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta avtal till annan servicegivare.
- b.3.13 Leverantören ansvarar för att Uppdraget utförs enligt överenskommen tidsplan om sådan upprättats mellan parterna. Vid försening som beror på Beställaren eller något förhållande på dennes sida har Leverantören rätt till erforderlig förlängning av överenskommen

- utförandetid. Leverantören har också rätt till erforderlig förlängning om Uppdraget ändras eller utökas eller om förlängning fördras för att personal skall erhålla i lag eller annan författning föreskriven ledighet eller semester.
- b.3.14 Varje transport till och från Leverantören i samband med reparation och utbyte skall ske på Beställarens bekostnad och risk.
- b.4 Ersättning**
- b.4.1 För ersättning gäller Allmänna Villkor (punkt 4) med följande tillägg. Om inte annat avtalats ska Beställaren betala på löpande räkning mot månatlig faktura i efterskott från Leverantören.
- b.4.2 Leverantören har rätt att förändra avtalade timarvoden halvårsvis med början sex månader efter ingäendet av Avtalet.
- b.4.3 Har Leverantören utgifter för material och liknande som är hänförliga till Uppdraget har Leverantören rätt till särskild ersättning för detta.
- b.4.4 Fullgör Beställaren inte sin betalningsskyldighet har Leverantören rätt att utan påföljd stoppa allt arbete, eller delar av det, samt alla eventuella leveranser av material. Arbete som dittills utförts men inte fakturerats får Leverantören också omedelbart fakturera med betalningstid tio dagar efter fakturadatum, oavsett övriga bestämmelser i Allmänna Villkor, dessa Särskilda Villkor och oavsett andra överenskommelser om betalningstidpunkter. Är Beställaren i dröjsmål mer än 30 dagar efter det att Leverantören skriftligen anmodat Beställaren att betala förfallet belopp, får Leverantören skriftligen säga upp avtalet med Beställaren till omedelbart upphörande.
- b.4.5 Beställaren har inte rätt att hålla inne betalningen i avvaktan på att fel eller brist skall avhjälpas.
- b.5 Leverantörens ansvar rörande Uppdraget**
- b.5.1 Leverantörens ansvar omfattar även fel som beror på av Leverantören bristfälligt utfört Uppdrag och att Leverantören ansvarar här för enligt vad som följer av Allmänna Villkor. Leverans av och följderna av försening rörande Uppdraget regleras också uteslutande av Allmänna Villkor.
- b.5.2 Det noteras särskilt att eventuell ersättning för skada eller försening vad avser Uppdraget skall beräknas endast på erlagd ersättning för Uppdraget som anspråk avser och inte priset för Produkten eller annat beräkningsunderlag.
- b.5.3 Med ändring av Allmänna villkor (punkt 6.3) gäller att Leverantören ansvar för fel rörande Uppdraget gäller i sex månader år från dagen då Service och Underhåll levererades och inte från den dag risken för Produkten övergick till Beställaren.
- b.6 Äganderätt**
- b.6.1 Äganderätten till inmonterade delar tillkommer ägaren av Produkten. Äganderätten till utbytta delar tillkommer, om inte annat avtalas, Leverantören.
- ***
- c Särskilda Villkor - Utveckling**
- c.1 Tillämplighet**
- c.1.1 Dessa Särskilda Villkor ska tillämpas när Leverantören skriftligen eller på annat sätt träffat avtal med Beställaren om att tillhandahålla Kundenspecifik Utveckling för Beställaren. Utöver dessa Särskilda Villkor omfattas den Kundenspecifika Utvecklingen också av bestämmelserna i Allmänna Villkor (nedan kallade "Allmänna Villkor"), varvid det som gäller för

- Produkten också gäller för den Kundenspecifika Utvecklingen om inte annat uttryckligen överenskommit mellan parterna.
- c.1.2 Med Kundenspecifik Utveckling förstås i dessa Särskilda Villkor det arbete som utförs av Leverantören när denne utvecklar en specifik lösning, funktion eller produkt för Beställaren, såsom specificeras i detalj i varje Avtal.
- c.1.3 Med Uppdrag förstås i dessa Särskilda Villkor det Uppdrag som Leverantören har fått för att utföra Kundenspecifik Utveckling.
- c.1.4 I dessa Särskilda Villkor avses med Avtalet varje enskilt avtal mellan Beställaren och Leverantören som omfattar Kundenspecifik Utveckling. Dessa Särskilda Villkor och de Allmänna Villkoren utgör en integrerad del av varje Avtal.
- c.2 Uppdragets omfattning**
- c.2.1 Leverantören åtar sig att i enlighet med bestämmelserna i dessa Särskilda Villkor utföra Uppdrag för Kundenspecifik Utveckling enligt överenskommelse mellan parterna.
- c.2.2 Uppdraget får endast ändras efter skriftlig överenskommelse mellan parterna. Om någon av parterna anser att det finns behov av att ändra Uppdragets omfattning ska de snarast möjligt skriftligen underrätta den andra parten om detta.
- c.3 Uppdragets utförande**
- c.3.1 Varje part ska utse en kontaktperson. De angivna kontaktpersonerna ska ha rätt att ändra Uppdraget samt fatta bindande beslut för parterna inom ramen för Avtalet. Kontaktpersonerna har dock inte rätt att ändra dessa Särskilda Villkor.
- c.3.2 Leverantören ska utföra den Kundenspecifika Utvecklingen med omsorg och på ett professionellt sätt. Leverantören ska vidare utföra den Kundenspecifika Utvecklingen på det sätt som anges i Avtalet.
- c.3.3 Leverantören är inte skyldig att tillhandahålla det material som krävs för att utföra Uppdraget, om inte annat har överenskommit.
- c.3.4 Beställaren ska ge Leverantören tillgång till de lokaler och den information, dokumentation och utrustning samt det material som behövs för att utföra Uppdraget och de i övrigt överenskomna åtgärderna. Beställaren ansvarar för att den information som lämnas till Leverantören är korrekt, fullständig och otvetydig. Om Beställaren inte uppfyller sina skyldigheter har Leverantören rätt till ersättning för de extrakostnader som uppstår på grund av detta. Beställaren ansvarar för alla tillstånd och anmälningar som krävs för att tillåta Beställarens användning och mottagande av den Kundenspecifika Utvecklingen.
- c.3.5 Om parterna har kommit överens om att Beställaren ska tillhandahålla tilläggstjänster, ansvarar Beställaren för att de utförs inom den överenskomna tiden eller, om ingen specifik tid har avtalats, inom en sådan tid att Leverantörens arbete inte försenas.
- c.3.6 Om parterna inte kommer överens om annat ska Uppdraget utföras i Leverantörens lokaler.
- c.3.7 Under Uppdragets utförande och under ett år efter det att Uppdraget avslutats förbinder sig Beställaren att inte anställa någon av Leverantörens anställda.
- c.3.8 Leverantören har rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet till en annan tjänsteleverantör, om detta skriftligen överenskommit med Beställaren.

- c.3.9 Leverantören ansvarar för att Uppdraget utförs enligt den överenskomna tidsplanen om en sådan har upprättats av parterna. Vid förseningar som orsakas av Beställaren eller någon omständighet på Beställarens sida har Leverantören rätt till erforderlig förlängning av den överenskomna genomförandetiden. Leverantören har också rätt till erforderlig förlängning om Uppdraget ändras eller utökas i omfattning eller om en förlängning krävs för att säkerställa att personalen får ledighet eller semester enligt lag eller annan författning.
- c.4 Ersättning**
- c.4.1 För ersättning gäller Allmänna Villkor (punkt 4) med följande tillägg. Parterna kan skriftligen komma överens om att ersättningen för den Kundenspecifika Utvecklingen ska begränsas till att Beställaren uppfyller överenskomna minimiåtaganden för köp av produkter eller tjänster från Leverantören under en viss tidsperiod. Om Beställaren inte uppfyller överenskomna minimiåtaganden ska Leverantören underrätta Beställaren om avtalsbrottet, vilket ska betraktas som ett väsentligt avtalsbrott. Efter att ha mottagit ett sådant meddelande ska Beställaren åtgärda överträdelsen inom 30 dagar. Om Beställaren inte åtgärdar överträdelsen inom 30 dagar från mottagandet av meddelandet har Leverantören rätt att fakturera utestående belopp med krav på att betalning erläggs senast tio dagar efter mottagandet av fakturan, utan skyldighet att tillhandahålla ytterligare produkter eller material, och kan säga upp avtalet med omedelbar verkan.
- c.4.2 Om Leverantören har kostnader för material m.m. som kan hänföras till Uppdraget har Leverantören rätt till separat ersättning för dessa.
- c.4.3 Om Beställaren inte uppfyller sin betalningsskyldighet har Leverantören rätt att stoppa hela eller delar av arbetet och alla leveranser av material, utan att någon ersättningsskyldighet med anledning av detta aktualiseras för Leverantören. Leverantören har även rätt att, utöver och utan hinder av vad som följer av andra bestämmelser i dessa Särskilda Villkor och andra avtal om betalningsvillkor, omedelbart utfärda en faktura för allt arbete som har utförts fram till dess och som ännu inte fakturerats, med krav på att betalning erläggs tio dagar efter fakturadatum.
- c.5 Leverantörens ansvar för Uppdraget**
- c.5.1 Leverantören är ansvarig för fel som orsakas av att Leverantören utfört Uppdraget i strid med villkoren i Avtalet, enligt de Allmänna Villkoren och klausulen 3.2 ovan. Uppdragets leverans och konsekvenserna av förseningar i samband med Uppdraget regleras uteslutande av de Allmänna Villkoren.
- c.5.2 Det bör särskilt noteras att alla skadestånd eller ersättningar för förseningar i samband med Uppdraget endast får beräknas på grundval av den betalning som erlagts för det Uppdrag som kravet avser, och inte på grundval av Produktens pris eller någon annan beräkningsgrund.
- c.6 Immateriella rättigheter**
- c.6.1 Äganderätten till alla Immateriella rättigheter som uppstår till följd av Kundenspecifik Utveckling ska tillfalla Leverantören. Leverantören beviljar Beställaren en global, icke-exklusiv, i tiden obegränsad licens att använda resultaten av den Kundenspecifika Utvecklingen.
- c.6.2 Leverantören tillhandahåller Kundenspecifik Utveckling och eventuella därmed sammanhängande Immateriella rättigheter till Beställaren utan några som helst garantier, vare sig uttryckliga eller underförstådda, avseende icke-intrång i tredje parts immateriella rättigheter eller frihet att använda Kundenspecifik Utveckling.
- c.6.3 Beställaren bekräftar och godkänner att programvara och/eller material från tredje part som tillhandahålls som en del av eller tillsammans med den Kundenspecifika Utvecklingen kan omfattas av separata villkor. Leverantören lämnar inga garantier eller utfästelser om funktionaliteten hos sådan programvara och/eller material från tredje part och ska under inga omständigheter hållas ansvarig i relation till sådan programvara och/eller material från tredje part.
- c.7 Behandling av personuppgifter**
- c.7.1 I den mån Leverantören behandlar personuppgifter för Beställarens räkning ska Beställaren vara personuppgiftsansvarig och Leverantören ska vara personuppgiftsbiträde. Dessutom ska parterna ingå ett personuppgiftsbiträdessavtal som reglerar Leverantörens behandling av personuppgifter för Beställarens räkning. Behandling av personuppgifter får endast ske i enlighet med tillämplig lag, i enlighet med Beställarens instruktioner och enligt vad som närmare anges i personuppgiftsbiträdessavtalet.
- c.7.2 Om villkoren i dessa Särskilda Villkor står i konflikt med personuppgiftsbiträdessavtalet ska bestämmelserna i personuppgiftsbiträdessavtalet ha företräde i fråga om behandling av personuppgifter.