

Addtech Allmänna Villkor – Service och Underhåll

1. Tillämplighet

1.1 Dessa Allmänna Villkor är avsedda att tillämpas när Beställaren uppdrar åt Leverantören att utföra Service och Underhåll. I Leverantörens underhållsskyldighet enligt detta avtal ingår avhjälpande av funktionshinder (avhjälpande underhåll) endast om detta särskilt har avtalats mellan parterna.

1.2 Med Underhåll menas de service- och underhållsåtgärder som närmare identifieras och specificeras i varje enskilt avtal.

2. Omfattning av underhållet

2.1 Leverantören åtar sig att i enlighet med bestämmelserna i Service- och Underhållsavtalet underhålla maskiner, inklusive tillbehör (nedan "Maskinvaran").

2.2 Ändring av uppdraget får endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan parterna. Anser part att det föreligger behov att ändra uppdragets omfattning bör denne snarast skriftligen meddela andra parten detta.

3. Genomförande av underhållet

3.1 Parterna skall utse var sin kontaktperson. Angivna kontaktpersoner skall ha rätt att fatta för parterna bindande beslut inom ramen för avtalet och ändra uppdraget. Kontaktpersonen skall dock inte ha rätt att ändra villkoren i dessa Allmänna Villkor.

3.2 Leverantören skall utföra sitt service- och underhållsåtagande med omsorg och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt.

3.3 Om inte annat är avtalat är Leverantören inte skyldig att tillhandahålla material som krävs för uppdragets genomförande.

3.4 Beställaren skall ge Leverantören tillgång till de lokaler, den information, den dokumentation, den utrustning och det material som erfordras för Underhållet och i övrigt utföra överenskomna åtgärder. Beställaren ansvarar för att den information som lämnas till Leverantören är riktig, fullständig och otvetydig. Om Beställaren underlåter att genomföra vad nu sagts har Leverantören rätt till ersättning för de merkostnader som underlåtenheten orsakar.

3.5 Om parterna har kommit överens om att Beställaren skall tillhandahålla kompletterande tjänster ansvarar Beställaren för att dessa utförs inom överenskommen tid eller, om inte särskild tid överenskommit, inom sådan tid att Leverantörens arbete inte fördröjs.

3.6 Beställaren skall genomföra dagligt underhåll av Maskinvaran enligt Leverantörens instruktioner.

3.7 Leverantören har under avtalstiden ensamrätt att utföra Underhåll av Maskinvaran i enlighet med Service- och Underhållsavtalet. Om Beställaren, utan Leverantörens samtycke, själv eller genom annan utför dessa arbeten har Leverantören rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Sådan löpande skötsel och tillsyn som Beställaren själv skall utföra innefattas dock inte.

3.8 Leverantören skall underhålla Maskinvaran enligt de rutiner som särskilt specificeras i Service- och Underhållsavtalet enligt 1.2.

3.9 Underhållet skall, om parterna inte kommer överens om annat, ske hos Beställaren.

3.10 Om inte annat avtalats skall Leverantörens arbetstid vara mellan kl. 8 och 16 helgfria vardagar. Leverantören har inom dessa ramar rätt att själv bestämma tidpunkten för underhållet.

3.11 Har det avtalats särskilt om avhjälpandeservice skall avhjälpande ske under den arbetstid som anges i 3.10.

3.12 Beställaren förbinder sig att inte under uppdragets utförande eller under en tid av 1 år därefter anställa eller som konsult i annat bolag anlita eller annars engagera någon av Leverantörens anställda.

3.13 Leverantören har efter skriftlig överenskommelse med Beställaren rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta avtal till annan servicegivare.

3.14 Leverantören ansvarar för att uppdraget utförs enligt överenskommen tidsplan om sådan upprättats mellan parterna. Vid försening som beror på Beställaren eller något förhållande på dennes sida har Leverantören rätt till erforderlig förlängning av överenskommen utförandetid. Leverantören har också rätt till erforderlig förlängning om uppdraget ändras eller utökas eller om förlängning fordras för att personal skall erhålla i lag eller annan författning föreskriven ledighet eller semester.

3.15 Varje transport till Leverantören i samband med reparation och utbyte skall ske på Beställarens bekostnad och risk och varje återtransport till Beställaren efter sådan reparation skall ske på Leverantörens bekostnad och risk.

4. Ersättning

4.1 Om inte annat anges i Service- och Underhållsavtalet skall Leverantören utföra uppdraget på löpande räkning. Betalning skall ske mot faktura senast 30 dagar från fakturadatum. Är betalningen försenad löper dröjsmålsränta från förfallodagen. Dröjsmålsräntan uppgår till den vid varje tid gällande räntan kallad "main refinancing facility of the European Central Bank" med tillägg av åtta procentenheter.

4.2 Om inte annat avtalats särskilt skall i Service- och Underhållsavtalet angivna timarvoden justeras vid varje kalenderårsskifte. Om parterna därvid inte kan enas om nytt timarvode har Leverantören med verkan från årsskiftet rätt att höja arvoden i den utsträckning som är skälig med hänsyn till den allmänna prisutvecklingen i branschen.

4.3 För arbete som Leverantören efter samråd med Beställaren utför på annan tid än som anges i 3.10 har Leverantören utöver timarvodet rätt till ett tillägg motsvarande 50 % av timarvodet.

4.4 För arbete som Leverantören efter samråd med Beställaren utför på övertid (arbete utöver 8 timmar per helgfri vardag) har Leverantören rätt till, utöver timarvode och eventuellt tillägg enligt 4.3, ett tillägg motsvarande 50 % av timarvodet om övertidsarbetet utförs på en vardag mellan 8-20 och motsvarande 100 % av timarvodet om övertidsarbetet utförs under annan tid.

4.5 Om uppdraget utförs utanför Leverantörens verksamhetsort har Leverantören rätt till ersättning för transport, resor, logi samt måltider enligt Leverantörens regler, som dock skall vara skäliga.

4.6 Leverantören har rätt till ersättning för material och liknande som är hänförliga till uppdraget, inklusive

- ersättningsvätskor och andra ersättningsmedia. Eventuella destruktionskostnader bekostas också av Beställaren.
- 4.7 Fullgör Beställaren inte sin betalningsskyldighet har Leverantören rätt att utan påföljd stoppa allt arbete, eller delar av det, samt alla eventuella leveranser av material. Arbete som dittills utförts men inte fakturerats får Leverantören också omedelbart fakturera med betalningstid tio dagar efter fakturans mottagande, oavsett övriga bestämmelser i dessa Allmänna Villkor och oavsett andra överenskommelser om betalningstidpunkter. Är Beställaren i dröjsmål mer än 30 dagar efter det att Leverantören skriftligen anmodat Beställaren att betala förfallet belopp, får Leverantören skriftligen säga upp avtalet med Beställaren till omedelbart upphörande.
- 4.8 Beställaren har inte rätt att hålla inne betalningen i avvaktan på att fel eller brist skall avhjälpas.
- 5. Försening samt ansvarsbegränsning**
- 5.1 Vid försening av Underhållet har Beställaren rätt till nedsättning av ersättningen för underhållet. Beställaren har också rätt att skriftligen fastställa en slutlig frist inom vilken Leverantören måste utföra underhållet. Om så inte sker har Beställaren rätt att på Leverantörens bekostnad själv eller genom annan utföra underhållet.
- 5.2 Om försening uppstår på grund av Beställaren eller förhållande för vilket Beställaren ansvarar har Leverantören efter skriftligt meddelande rätt att avbryta sitt arbete till dess att Beställaren undanröjt de hinder som orsakat förseningen samt rätt till ersättning för direkta förluster orsakade av sådan försening såsom icke debiterbar tid. Om sådan försening är väsentlig får Leverantören genom skriftligt meddelande till Beställaren säga upp avtalet till omedelbart upphörande. Leverantören har då rätt till ersättning för dittills utfört arbete och kostnader. Leverantören är skyldig att senast då betalning erläggs redovisa och överlämna resultatet av utfört arbete. Beställaren har rätt att nyttja resultatet som om uppdraget fullföljts under förutsättning att Beställaren fullgjort sina betalningsskyldigheter.
- 5.3 Om fast pris avtalats kan parterna avtala om att vite skall utgå vid försening, varvid vite utgår i stället för rätten till nedsättning enligt 5.1 ovan. Vite skall då utgå under högst 8 veckor, till ett sammanlagt belopp som motsvarar högst 7,5 % av det avtalade priset för uppdraget. Om Leverantören är försenad med att leverera endast en del av uppdraget skall vitet minskas så att det motsvarar delleveransen i förhållande till uppdraget i sin helhet. Beställaren är, utöver vite, inte berättigad till skadestånd eller annan ersättning på grund av försening. Är Leverantören berättigad till förlängning enligt 3.14 skall vite inte utgå under förlängningstiden.
- 5.4 Utöver vad som sagts ovan har Beställaren ingen rätt till ersättning på grund av Leverantörens försening.
- 6. Ansvar för fel samt ansvarsbegränsning**
- 6.1 Leverantören är skyldig att avhjälpa fel vid uppdragets utförande som består i att underhållet inte uppfyller specifikationen i kontraktet.
- 6.2 Allmän information, som inte utgör del av specifikationen, om en produkts användningsområde eller applikation som tillhandahålls av Leverantören i vad form det vara må utgör endast en rekommendation. Leverantören ansvarar inte för sådan information eller för applikationen av produkten.
- 6.3 Leverantörens åtaganden enligt Service- och Underhållsavtalet gäller endast under förutsättning att Maskinvaran använts i normal drift och i enlighet med Leverantörens instruktioner. Leverantörens åtaganden gäller inte om Maskinvaran modifierats, reparerats eller anpassats utan Leverantörens samtycke. Vidare ansvarar Leverantören inte för fel som beror på att Beställaren lämnat felaktiga, tvetydiga eller ofullständiga uppgifter. Ansvaret omfattar inte heller fel orsakade av omständigheter som tillkommit efter det att uppdraget slutförts, försummelse av Beställaren eller tredje man eller andra omständigheter utanför Leverantörens kontroll.
- 6.4 Beställaren får inte åberopa fel om Beställaren inte lämnar Leverantören skriftligt meddelande om detta inom 15 dagar från det att felet visat sig. Leverantörens ansvar för utfört underhåll är begränsat till 3 månader efter tidpunkten för utförandet.
- 6.5 Har Beställaren påtalat fel och det visar sig inte föreligga något fel som Leverantören svarar för ska Beställaren ersätta Leverantören för arbetet med det påtalade felet enligt samma grunder som för uppdraget i övrigt.
- 6.6 Om Leverantören inte avhjälpes felet med den skyndsamhet som omständigheterna kräver får Beställaren skriftligen ge en slutlig och skälig frist för avhjälpande. Är felet inte avhjälpit när fristen löper ut har Beställaren rätt till ett avdrag på erlagd betalning som svarar mot felet, dock högst 7,5% av den sammanlagda ersättning som betalats till Leverantören för uppdraget.
- 7. Äganderätt**
- 7.1 Äganderätten till inmonterade delar tillkommer ägaren av maskinvaran. Äganderätten till utbytta delar tillkommer på begäran Leverantören.
- 8. Skadeståndsansvar samt ansvarsbegränsning**
- 8.1 Leverantören är under inga förhållanden skyldig att utge ersättning för utebliven vinst, produktionsbortfall, skada på annan egendom än den som monterats inom ramen för uppdraget (t.ex. produktskada), indirekt skada eller förlust.
- 8.2 Beställarens rätt till skadestånd är, såvida annat inte föreskrivits i avtalet, alltid begränsad till ett belopp som motsvarar 7,5 % av den sammanlagda ersättning som betalats till Leverantören för uppdraget.
- 8.3 Leverantörens ansvar för skador som Maskinvaran orsakar på person eller på fast eller lös egendom som tillhör Beställaren eller tredje man skall under alla omständigheter vara begränsat till EUR 500.000 per skadetillfälle. Beställaren skall hålla Leverantören skadeslös för varje sådant ansvar överstigande nämnda belopp.
- 8.4 Bortsett från de påföljder som stadgats i detta avtal är varje krav från Beställaren med anledning av fel eller försening uteslutet. Denna begränsning av Leverantörens ansvar gäller dock inte om han har gjort sig skyldig till grov vårdslöshet.
- 9. Sekretess**
- 9.1. Part får inte utan den andra partens godkännande till tredje man lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter av konfidentiell natur om uppdraget eller om den andra parten i annan utsträckning än vad som krävs för uppdragets genomförande. Part skall genom sekretessförbindelse med personal eller på annat lämpligt sätt säkerställa att sekretess iakttas. Sekretessskyldighet gäller inte för information som part kan visa behörigen kommit till parts kännedom på annat sätt än genom uppdraget eller som är allmänt känt. Sekretessskyldigheten gäller även om avtalet i övrigt upphör att gälla.

10. Befrielsegrund

- 10.1. Omständighet som förhindrar eller väsentligen försvårar fullgörandet av något av parternas åtaganden enligt avtalet och som part inte kunnat råda över, såsom åsknedslag, eldsvåda, jordbävning, översvämning, krig, mobilisering eller militärinkallelser av större omfattning, uppror eller upplöpp, rekvisition, beslag, valutarestriktion, myndighetsbestämmelse, inskränkning i fråga om drivkraft, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller strejk, blockad, lockout eller annan arbetskonflikt oavsett om avtalsparten är part i konflikten eller ej samt även fel i eller försening av leverans från underleverantör p.g.a. omständigheter som nu nämnts, skall utgöra befrielsegrund som ger rätt till erforderlig tidsförlängning och befrielse från vite och andra påföljder. Sådan befrielsegrund skall part skriftligen underrätta den andra parten om utan oskäligt uppehåll efter det att denne insåg eller bort inse att befrielsegrunden förelåg.
- 10.2. Om avtalets fullgörande förhindras längre tid än sex månader p.g.a. sådana omständigheter skall vardera parten ha rätt att utan ersättningsskyldighet för skada eller annat frånträda detta avtal. Leverantören har dock rätt till ersättning för utfört arbete och kostnader.

11. Avtalstid och uppsägning

- 11.1. Detta avtal träder i kraft vid undertecknandet och gäller i tolv månader om inte annat anges i Service- och Underhållsavtalet. Därefter förlängs avtalet med tolv månader i taget om inte skriftlig uppsägning sker senast tre månader före utgången av aktuell avtalsperiod.

- 11.2. Part har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten gör sig skyldig till sådant väsentligt avtalsbrott som inte regleras särskilt i dessa Allmänna Villkor och rättelse inte vidtas inom 30 dagar från det part uppmanat den kontraktsbrytande därtill.

- 11.3. Part har rätt att säga upp detta avtal till omedelbart upphörande om motparten försätts i konkurs, inställer betalningarna eller annars kan anses vara på obestånd.

12. Tillämplig lag och tvist

- 12.1. På detta avtal har dansk lag tillämpning med undantag för dess lagvalsregler.
- 12.2. Tvister avseende Leverantörens ersättningsfordran skall vid utebliven betalning kunna avgöras vid tingsrätten på Leverantörens hemort. Övriga tvister i anledning av detta avtal skall slutligt avgöras genom skiljedom enligt ”Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut”. Skiljeförfarandet skall äga rum i Köpenhamn.

13. Preskription

- 13.1. Anspråk mot Leverantören förfaller om domstols- eller skiljeförfarande enligt 12.2 inte inleds inom två år från uppdragets utförande.