

Addtech Almindelige betingelser – Service og vedligehold

- 1. Anvendelse**
- 1.1. Nærværende almindelige betingelser skal gælde, når leverandøren af bestilleren får til opgave at udføre service og vedligehold. I leverandørens vedligeholdelsesforpligtelser i henhold til nærværende indgår kun afhjælpning af funktionshindrende fejl (afhjælpende vedligehold), såfremt parterne har indgået særlig aftale om dette.
- 1.2. Med vedligehold menes der de service- og edligeholdelsesforanstaltninger, der defineres og specificeres nærmere i hver enkelt aftale.
- 2. Vedligeholdets omfang**
- 2.1. Leverandøren påtager sig i henhold til bestemmelserne i service- og vedligeholdsaftalen at vedligeholde maskiner, herunder tilbehør (i det følgende benævnt ”hardware”).
- 2.2. Ændring af opgaven må kun ske efter skriftlig aftale mellem parterne. Hvis en part finder, at der er behov for at ændre opgavens omfang, bør denne snarest muligt skriftligt meddele den anden part dette.
- 3. Gennemførelse af vedligeholdet**
- 3.1. Parterne skal udpege hver sin kontaktperson. De udpegede kontaktpersoner skal have ret til inden for rammerne af aftalen at træffe beslutninger, der er bindende for parterne, samt ændre opgaven. Kontaktpersonerne skal dog ikke have ret til at ændre betingelserne i nærværende almindelige betingelser.
- 3.2. Leverandøren skal udføre sin service- og vedligeholdelsesforpligtelse med omhu og professionelt.
- 3.3. Medmindre andet er aftalt, er leverandøren ikke forpligtet til at fremskaffe de materialer, der kræves til udførelsen af opgaven.
- 3.4. Bestilleren skal give leverandøren adgang til de lokaler, de oplysninger, den dokumentation, det udstyr og det materiale, der er nødvendigt for vedligeholdet, og som i øvrigt er nødvendigt for at gennemføre de aftalte foranstaltninger. Bestilleren har ansvaret for, at de oplysninger, leverandøren får, er korrekte, fuldstændige og utvetydige. Hvis bestilleren undlader at sikre sig det ovennævnte, har leverandøren ret til erstatning for de merudgifter, som undladelsen påfører ham.
- 3.5. Såfremt parterne har aftalt, at bestilleren skal levere supplerende tjenesteydelser, har bestilleren ansvaret for, at disse udføres inden det aftalte tidspunkt, eller, hvis der ikke er aftalt noget bestemt tidspunkt, da inden for et sådant tidsrum, at leverandørens arbejde ikke forsinkes.
- 3.6. Bestilleren skal udføre det daglige vedligehold af hardwaren i overensstemmelse med leverandørens instrukser.
- 3.7. Leverandøren har i aftaleperioden eneret på at udføre vedligehold af hardwaren i henhold til service- og vedligeholdsaftalen. Hvis bestilleren, uden leverandørens samtykke, selv eller gennem andre udfører dette arbejde, har leverandøren ret til at opsige aftalen med omgående virkning. Løbende drift og tilsyn, som bestilleren selv skal udføre, er dog ikke omfattet.
- 3.8. Leverandøren skal vedligeholde hardwaren i henhold til den plan, der er nærmere specificeret i service- og vedligeholdsaftalens punkt 1.2.
- 3.9. Vedligeholdet skal, medmindre parterne har bestemt andet, ske hos bestilleren.
- 3.10. Medmindre andet er aftalt, skal leverandørens arbejdstid ligge mellem kl. 8 og 16 på søgnedage. Leverandøren har inden for disse rammer ret til selv at bestemme tidspunktet for vedligeholdet.
- 3.11. Såfremt der er indgået særlig aftale om afhjælpningsservice, skal afhjælpning ske inden for den arbejdstid, som er angivet i punkt 3.10.
- 3.12. Bestilleren forpligter sig til i den periode, arbejdet med opgaven pågår, eller i en periode på et 1 år derefter, ikke at ansætte eller som konsulent i et andet selskab hyre eller på anden vis engagere nogen af leverandørens ansatte.
- 3.13. Leverandøren har efter skriftlig aftale med bestilleren ret til at overdrage sine rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til nærværende aftale til andre serviceudbydere.
- 3.14. Leverandøren har ansvaret for, at opgaven udføres i henhold til den aftalte tidsplan, hvis der foreligger en sådan. Ved forsinkelser, der skyldes bestilleren eller forhold hos denne, har leverandøren ret til den fornødne forlængelse af den aftalte tid for udførelsen. Leverandøren har også ret til den fornødne forlængelse, hvis opgaven ændres eller udvides, eller hvis det bliver nødvendigt med forlængelse, fordi personalet ifølge loven eller andre bestemmelser skal holde fri eller have ferie.
- 3.15. Hver transport til leverandøren i forbindelse med reparation og udskiftning skal ske for bestillerens regning og risiko, og hver transport tilbage til bestilleren efter sådan reparation skal ske for leverandørens regning og risiko.
- 4. Vederlag**
- 4.1. Medmindre andet er angivet i service- og vedligeholdsaftalen, skal leverandøren udføre opgaven for løbende regning. Betaling skal ske mod faktura senest 30 dage fra fakturadatoen. Er betalingen forsinket, påløber der morarenter fra forfaldsdatoen. Morarenten beløber sig til den til enhver tid gældende rente kaldet ”main refinancing facility of the European Central Bank” med tillæg af otte procentpoint.
- 4.2. Medmindre andet er aftalt, skal timehonorarer, der er angivet i service- og vedligeholdsaftalen, reguleres ved hvert kalenderårsskifte. Hvis parterne ikke kan blive enige om et nyt timehonorar, har leverandøren ret til med virkning fra årsskiftet at forhøje honoraret i den udstrækning det er rimeligt i forhold til den almindelige prisudvikling i branchen.
- 4.3. For arbejde, som leverandøren efter aftale med bestilleren udfører i et andet tidsrum end det, der er angivet i punkt 3.10., har leverandøren ud over timehonoraret ret til et tillæg, der svarer til 50% af timehonoraret.
- 4.4. For arbejde, som leverandøren efter aftale med bestilleren udfører på overtid (arbejde ud over 8 timer pr. søgnedag) har leverandøren, ud over timehonoraret og eventuelle tillæg i henhold til punkt 4.3., ret til et tillæg, der svarer til 50% af timehonoraret, hvis overtidsarbejdet udføres på en hverdag mellem kl. 8 og 20, og til 100% af timehonoraret, hvis overtidsarbejdet udføres i et andet tidsrum.

- 4.5. Hvis opgaven udføres uden for leverandørens virksomhedssted, har leverandøren ret til godtgørelse for kost, rejser og logi i overensstemmelse med leverandørens regler, som dog skal være rimelige.
- 4.6. Leverandøren har ret til godtgørelse for materialer og lignende, som kan henføres til opgaven, herunder også erstatningsvæsker og andre erstatningsmedier. Bestilleren bærer også eventuelle destruktionsomkostninger.
- 4.7. Misligholder bestilleren sin betalingspligt, har leverandøren ret til uden følger helt eller delvist at indstille alt arbejde samt alle eventuelle leverancer af materialer. Arbejde, der allerede er udført, men endnu ikke faktureret, har leverandøren også ret til straks at fakturere med en betalingsfrist på 10 dage efter modtagelse af fakturaen, uanset øvrige bestemmelser i nærværende almindelige betingelser og uanset andre aftaler om betalingsfrister. Har bestilleren endnu ikke betalt 30 dage efter, at leverandøren skriftligt har anmodet bestilleren om at betale det forfaldne beløb, har leverandøren ret til skriftligt at opsige aftalen med bestilleren med omgående virkning.
- 4.8. Bestilleren har ikke ret til at tilbageholde betalingen, mens han venter på, at en fejl eller mangel bliver afhjulpet.
- 5. Forsinkelse samt ansvarsbegrænsning**
- 5.1. Ved forsinkelse af vedligeholdet har bestilleren ret til en reduktion af vederlaget for vedligeholdet. Bestilleren har også ret til skriftligt at fastsætte en endelig frist for, hvornår leverandøren senest skal have udført vedligeholdet. Hvis denne frist ikke overholdes, har bestilleren ret til for leverandørens regning selv at udføre vedligeholdet eller lade andre udføre det.
- 5.2. Såfremt der opstår forsinkelse på grund af bestilleren eller forhold, som bestilleren kan drages til ansvar for, har leverandøren efter skriftlig meddelelse ret til at afbryde arbejdet, indtil bestilleren har fjernet de forhindringer, der har forårsaget forsinkelsen. Leverandøren har også ret til erstatning for direkte tab forårsaget af en sådan forsinkelse såsom ikke-debiterbar tid. Hvis en sådan forsinkelse er væsentlig, har leverandøren ret til ved skriftlig meddelelse til bestilleren at opsige aftalen med omgående virkning. Leverandøren har da ret til erstatning for det arbejde, der allerede er udført, samt påløbne udgifter. Leverandøren er forpligtet til, senest når betaling erlægges, at gøre rede for og overdrage resultatet af det udførte arbejde. Bestilleren har ret til at udnytte resultatet som om opgaven er fuldført, under forudsætning af, at bestilleren har opfyldt sine betalingsforpligtelser.
- 5.3. Såfremt der er aftalt en fast pris, kan parterne aftale, at der skal udredes konventionalbod i tilfælde af forsinkelse, hvorved der skal udredes konventionalbod i stedet for retten til en reduktion af vederlaget i henhold til punkt 5.1. ovenfor. Konventionalbod skal da udredes i højst 8 uger til et sammenlagt beløb, der svarer til højst 7,5% af den aftalte pris for opgaven. Såfremt leverandøren kun er forsinket med leveringen af en del af opgaven, skal konventionalboden reduceres, således at den svarer til delleverancen i forhold til opgaven i sin helhed. Bestilleren er ud over konventionalboden ikke berettiget til erstatning eller anden kompensation som følge af forsinkelse. Er leverandøren berettiget til forlængelse i henhold til punkt 3.14., skal der ikke udredes konventionalbod i forlængelsesperioden
- 5.4. Ud over det ovenfor anførte er bestilleren ikke berettiget til erstatning som følge af leverandørens forsinkelse.
- 6. Ansvar for fejl samt ansvarsbegrænsning**
- 6.1. Leverandøren har pligt til at afhjælpe fejl ved udførelsen af opgaven, som består i, at vedligeholdet ikke opfylder specifikationen i kontrakten.
- 6.2. Almindelige oplysninger om et produkts anvendelsesområde eller applikation, som ikke udgør en del af specifikationen, og som leverandøren skal fremskaffe i hvilken form det måtte være, udgør kun en anbefaling. Leverandøren har intet ansvar for sådanne oplysninger eller for applikationen af produktet.
- 6.3. Leverandørens forpligtelse i henhold til service- og vedligeholdsaftalen gælder kun under forudsætning af, at hardwaren er blevet anvendt i normal drift og i overensstemmelse med leverandørens instruktioner. Leverandørens forpligtelser gælder ikke, hvis hardwaren er blevet ændret, repareret eller tilpasset uden leverandørens samtykke. Endvidere bærer leverandøren intet ansvar for fejl, der skyldes, at bestilleren har afgivet fejlagtige, tvetydige eller ufuldstændige oplysninger. Ansvaret omfatter heller ikke fejl forårsaget af omstændigheder, der er opstået efter, at opgaven er fuldført, bestillerens eller tredjemands forsømmelse eller andre omstændigheder, som leverandøren ikke har nogen indflydelse på.
- 6.4. Bestilleren kan ikke påberåbe sig fejl, hvis bestilleren ikke skriftligt har givet leverandøren besked herom inden 15 dage fra det tidspunkt, hvor fejlen viste sig. Leverandørens ansvar for udført vedligehold er begrænset til 3 måneder efter tidspunktet for udførelsen.
- 6.5. Har bestilleren påtalt fejl, og det viser sig, at der er tale om en fejl, som leverandøren ikke kan drages til ansvar for, skal bestilleren godtgøre leverandøren for arbejdet med den påtalte fejl efter samme vilkår, som gælder for opgaven i øvrigt.
- 6.6. Såfremt leverandøren ikke afhjælper fejlen med den hurtighed, omstændighederne kræver, har bestilleren ret til skriftligt at fastsætte en endelig og rimelig frist for afhjælpning af fejlen. Er fejlen ikke afhjulpet ved fristens udløb, har bestilleren ret til at trække et beløb, der står mål med fejlen, fra den erlagte betaling, dog højst 7,5% af det samlede vederlag, der skal betales til leverandøren for opgaven.
- 7. Ejendomsret**
- 7.1. Ejendomsretten over monterede dele tilfalder ejeren af hardwaren. Ejendomsretten til udskiftede dele tilfalder leverandøren på dennes anmodning.
- 8. Erstatningsansvar samt ansvarsbegrænsning**
- 8.1. Leverandøren er under ingen omstændigheder forpligtet til at yde erstatning for udebleven fortjeneste, produktionsbortfald, skade på anden ejendom end den, der er blevet monteret inden for rammerne opgavens rammer (for eksempel produktskade), indirekte skade eller tab.
- 8.2. Bestillerens ret til erstatning er, så vidt der ikke er aftalt andet, altid begrænset til et beløb, der svarer til 7,5% af det samlede vederlag, som leverandøren skal have for opgaven.
- 8.3. Leverandørens ansvar for skader, som hardwaren forårsager på personer eller på fast ejendom eller løsøre, som tilhører bestilleren eller tredjemand, skal under alle omstændigheder være begrænset til EUR 500.000 pr. skadetilfælde. Bestilleren skal holde Leverandøren skadesløs for ethvert sådant ansvar, der overstiger ovennævnte beløb.

- 8.4. Bortset fra de følger, der er fastsat i nærværende aftale er ethvert krav fra bestillerens side med påberåbelse af fejl eller forsinkelse udelukket. Denne begrænsning af leverandørens ansvar gælder dog ikke, hvis denne har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.
- 9. Tavshedspligt**
- 9.1. En part må ikke uden den anden parts samtykke udlevere dokumenter til tredjemand eller på anden vis videregive oplysninger af fortrolig art om aftalen eller om den anden part, andet end i den udstrækning det er nødvendigt for aftalens gennemførelse. Parterne skal pålægge personalet tavshedspligt eller på anden hensigtsmæssig vis sikre, at tavshedspligten overholdes. Tavshedspligten gælder ikke informationer, som en part på behørig vis kan bevise er kommet til vedkommendes kendskab på anden vis end gennem aftalen, eller som er almindeligt kendte. Tavshedspligten gælder fortsat, selv om aftalen i øvrigt ophører med at gælde.
- 10. Fritagelsesgrund**
- 10.1. Omstændigheder, der forhindrer eller i væsentlig grad vanskeliggør overholdelsen af en parts forpligtelser i henhold til aftalen, og som den pågældende part ikke har nogen indflydelse på, såsom men ikke begrænset til lynnedslag, brand, jordskælv, oversvømmelse, krig, mobilisering eller militærindkaldelser af større omfang, oprør eller optøjer, rekvireringer, beslaglæggelse, valutarestriktioner, indgreb fra myndighedernes side, restriktioner af drivkraft, generel knaphed på transport, varer eller energi eller strejke, blokade, lockout eller anden arbejdskonflikt, uanset om den pågældende aftalpart er part i konflikten eller ej, samt fejl i eller forsinkelse af levering fra underleverandører pga. ovennævnte omstændigheder, fritager parterne for deres ansvar og giver ret til den nødvendige tidsforlængelse og fritagelse fra bøder og andre retslige følger. Det påhviler den part, der ønsker at påberåbe sig fritagelsesgrund, skriftligt at underrette den anden part herom, umiddelbart efter, at han har konstateret eller burde have konstateret, at der forelå fritagelsesgrund.
- 10.2. Hvis en overholdelse af aftalen forhindres i længere tid end seks måneder pga. sådanne omstændigheder, har hver af parterne ret til, uden erstatningspligt for skade eller andet, at fratræde nærværende aftale. Leverandøren har dog ret til erstatning for udført arbejde og omkostninger.
- 11. Aftaleperiode og opsigelse**
- 11.1. Nærværende aftale træder i kraft ved underskrivelsen og løber i 12 måneder, medmindre andet er angivet i service- og vedligeholdsaftalen. Derefter forlænges aftalen med 12 måneder ad gangen, medmindre aftalen opsiges skriftligt senest tre måneder før udgangen af den aktuelle aftaleperiode.
- 11.2. En part har ret til at opsiges aftalen med omgående virkning, hvis den anden part gør sig skyldig i et væsentligt aftalebrud, som der ikke er taget højde for i nærværende almindelige betingelser, og hvis den krænkende part ikke bringer forholdet i orden inden 30 dage fra den dato, hvor den krænkede part opfordrede den kontraktbrydende part dertil.
- 11.3. En part har ret til at opsiges nærværende aftale med omgående virkning, såfremt modparten erklæres konkurs, går i betalingsstandsning eller på anden vis kan anses for at være insolvent.
- 12. Lovvalg og tvist**
- 12.1. For nærværende aftale finder dansk lov anvendelse, med undtagelse af lovvalgsreglerne.
- 12.2. Tvister vedrørende leverandørens erstatningskrav skal ved udebleven betaling kunne afgøres ved byretten på leverandørens hjemsted. Øvrige tvister i forbindelse med nærværende aftale skal afgøres endeligt ved voldgift i overensstemmelse med ”Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut”. Voldgiftsproceduren skal finde sted i København
- 13. Ugylldighed**
- 13.1. Krav mod leverandøren bortfalder, hvis der ikke er indledt domstols- eller voldgiftsprocedure i overensstemmelse med punkt 12.2 inden for to år fra opgaven er udført.